

RAPORT DE DURABILITATE



Anul de raportare: 2024

- **Denumire societate:** RATBV S.A.
- **Formă juridică:** Societate pe acțiuni cu capital integral de stat
- **Acționar principal:** Consiliul Local al Municipiului Brașov
- **Număr mediu de angajați:** 1001
- **Domeniu principal de activitate:** Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători
- **Cod CAEN:** 4931
- **Website:** www.ratbv.ro
- **Date de contact:** ratbv@ratbv.ro

1. Declarație a conducerii

Ne angajăm să integrăm principiile sustenabilității în toate activitățile societății, contribuind activ la obiectivele strategice de mobilitate durabilă la nivel local, protejând mediul, asigurând condiții echitabile pentru angajați și promovând o guvernare etică și transparentă. În acest sens, raportul de față reflectă eforturile și progresele noastre în direcția unui transport public modern, responsabil și aliniat cerințelor europene.

Prin activitatea noastră zilnică, urmărim nu doar eficiența operațională, ci și reducerea impactului asupra mediului, îmbunătățirea experienței pasagerilor și consolidarea unui climat organizațional bazat pe etică, siguranță și echitate. Ne aliniem direcțiilor trasate de autoritățile locale și de reglementările europene în materie de mobilitate verde, digitalizare și incluziune socială.

Acest raport reflectă pașii făcuți în anul 2024 în direcția unei dezvoltări sustenabile, precum și angajamentele noastre viitoare. Vom continua să investim în infrastructură modernă, soluții IT inteligente și în capitalul uman, pentru ca serviciile noastre să contribuie, în mod concret, la creșterea calității vieții în întreaga Zonă Metropolitană Brașov.

2. Model de afacere și strategie

RATBV S.A. este operatorul serviciului de transport public local și metropolitan de călători în municipiul Brașov și în localitățile din zona metropolitană, având ca obiectiv furnizarea unui serviciu public esențial în condiții de siguranță, eficiență, accesibilitate și impact redus asupra mediului. Activitatea societății se desfășoară în baza unui contract de delegare încheiat cu autoritatea contractantă – Asociația de Transport Brașov și unitățile administrativ-teritoriale membre ale asociației. Activitatea de transport public acoperă o rețea de trasee alcătuită din 47 linii urbane, 23 linii metropolitane, 16 trasee elevi iar în anul 2024 a realizat transportul a 57.711.478 de călători.

Flota operată de RATBV S.A. este compusă din 268 de vehicule, dintre care 51 troleibuze, 72 autobuze electrice, 25 autobuze hibrid și 120 autobuze diesel, ceea ce reflectă un angajament ferm față de mobilitatea sustenabilă și modernizarea continuă a serviciilor oferite. Societatea dispune de o infrastructură extinsă, formată din trei autobaze, o platformă de parcare, șapte terminale de transport și o rețea de alimentare pentru troleibuze cu o lungime de 33,1 km, dotată cu șase stații de redresare a curentului electric.

Modelul de afacere urmărește echilibrul între eficiența operațională, responsabilitatea socială și performanța de mediu. Veniturile RATBV S.A. provin din încasările realizate din vânzarea biletelor și abonamentelor, compensațiile acordate de unitățile administrativ-teritoriale pentru acoperirea costurilor serviciului public,

precum și din investiții realizate de aceste UAT-uri în infrastructura și flota societății, prin accesarea de fonduri nerambursabile.

Activitatea este susținută de implementarea unor sisteme ITS moderne pentru managementul flotei, ticketing și informarea pasagerilor, contribuind la creșterea atractivității și eficienței serviciului. Prin toate aceste direcții, RATBV S.A. contribuie la atingerea obiectivelor asumate prin Strategia Locală de Mobilitate Urbană Durabilă și integrează în activitatea sa principiile ESG (mediu, social, guvernanță), consolidând astfel rolul său activ în viața comunității și în tranziția către un oraș inteligent și verde.

3. Politici și obiective de durabilitate

1. Politici de mediu

- Reducerea emisiilor de CO₂:
 - Obiectiv: Scăderea emisiilor directe de GES (Scope 1) cu 30% până în 2030 față de nivelul din 2023.
 - Măsuri: Creșterea ponderii autobuzelor electrice și hibride în flotă la peste 65% până în 2027.
- Eficiență energetică:
 - Optimizarea rutelor și programelor de circulație pentru a reduce consumul de combustibili.
 - Instalarea de panouri fotovoltaice pe clădirile administrative până în 2026.
 - Managementul deșeurilor:
 - Introducerea unui sistem de colectare selectivă și reciclare în toate facilitățile proprii.
 - Colaborare cu furnizori certificați pentru eliminarea responsabilă a deșeurilor periculoase (uleiuri, acumulatori, filtre).

2. Politici sociale

- Siguranța și sănătatea angajaților:
 - Obiectiv: Menținerea ratei accidentelor de muncă sub 8‰ anual.
 - Implementarea de programe anuale de formare privind siguranța rutieră și situațiile de urgență.
- Diversitate și incluziune:
 - Politică de promovare a egalității de șanse în procesele de recrutare și promovare internă.
 - Sprijinirea integrării persoanelor cu dizabilități în posturi administrative sau de suport.
- Responsabilitate față de comunitate:
 - Proiecte educaționale în școli privind transportul ecologic și comportamentul civilizat în mijloacele de transport.

3. Etică și guvernanță

- Transparență și anticorupție:
 - Politică de toleranță zero față de corupție, susținută de Codul de Etică și de un canal anonim de raportare.
 - Organizarea de cursuri anuale de etică pentru personalul cu funcții de conducere.
- Achiziții sustenabile: În criteriile de achiziție publică se integrează evaluări de mediu și sociale (ex. furnizori ISO 14001 sau SA8000).
- Implicarea părților interesate:
 - Consultări anuale cu cetățenii și autoritățile locale pentru evaluarea satisfacției și prioritizarea investițiilor.
 - Publicarea indicatorilor de performanță sustenabilă pe site-ul instituției.

4. Guvernanță și conformitate

- Structura de conducere:

Conducerea neexecutivă a societății (membri ai Consiliului de Administrație) a avut următoarea componență :

- Ec. Marius Chiriac – președinte
- Jr. Eduard Balascan – vicepreședinte
- Ing. Petru Petre – membru
- Ing. Laurentiu Ilie – membru
- Ing. Ovidiu Paraschivescu – membru

Conducerea executivă a fost asigurată de :

- Ec. Marian Geman-director general
- Ing. Nicolae Spinean – director exploatare
- Ing. dr. Ioan Stroe- director tehnic
- Ec. Cristinel Florea – director economic

- **Aplicarea OUG 109/2011:**

Societatea noastră aplică prevederile Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernarea corporativă a întreprinderilor publice, în scopul asigurării unei conduceri responsabile, eficiente și transparente. În acest sens, au fost implementate măsuri concrete pentru consolidarea cadrului decizional, separarea clară a atribuțiilor între conducere executivă și organele de supraveghere, precum și pentru întărirea responsabilității manageriale.

Consiliul de Administrație este desemnat prin proceduri competitive și transparente, iar activitatea sa este guvernată de un plan de administrare elaborat în conformitate cu contractele de mandat. De asemenea, societatea a introdus indicatori de performanță monitorizați periodic, în scopul corelării rezultatelor operaționale cu obiectivele strategice ale acționarului.

Prin aplicarea acestor principii, ne angajăm să creștem eficiența economică, să reducem riscurile de natură operațională și să asigurăm un climat organizațional stabil, bazat pe transparență, integritate și predictibilitate decizională.

- **Politici de etică și integritate:**

Societatea are implementate politici clare de etică și integritate, în conformitate cu cerințele legale aplicabile întreprinderilor publice, inclusiv ale Ordinului SGG nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial. În acest cadru, au fost elaborate și aplicate două documente esențiale: Codul de etică pentru angajați și Codul de conduită profesională pentru conducătorii auto.

Aceste documente stabilesc standardele de comportament profesional, relaționare cu publicul, integritate în exercitarea atribuțiilor, dar și mecanismele de semnalare a abaterilor și conflictele de interese. Angajații sunt informați periodic cu privire la conținutul acestor coduri, iar noii salariați iau cunoștință de ele încă de la angajare.

Prin aceste politici, societatea își asumă promovarea unei culturi organizaționale bazate pe respect reciproc, responsabilitate și toleranță zero față de faptele de corupție sau conduita neetică.

- **Achiziții publice:**

Ca urmare a solicitărilor/necesarelor transmise de departamentele din cadrul societății, pentru anul 2024 au rezultat un total de 2732 de procese de achiziție, dintre care 78 proceduri concurențiale (39 proceduri de Licitare deschisă /39 proceduri simplificate și 2654 achiziții directe -defalcate în 1719 achiziții online- din catalogul electronic SEAP /anunțuri publicitare și 935 off-line din afara catalogului din SEAP) și un total de 310 acorduri cadru/contracte sectoriale, în funcție de valoarea estimată și obiect (produse, servicii, lucrări).

5. Aspecte de mediu

- **Combustibili consumați :** Motorină: 3.511 tone | Benzină: 8,3 tone | Gaze naturale: 151.000 mc
- **Energie electrică consumată:** 10.168 MWh
- **Emisii CO₂ echivalente (tone):** 11.478 tone CO₂ emisii directe și 1881 tone CO₂ emisii indirecte
- **Măsuri de reducere a impactului de mediu:**
 - achiziție 15 autobuze articulate hibride
 - optimizare distanțe alocări în traseu (reducere km în gol)

6. Aspecte sociale

- **Siguranța muncii:**
 - 8 accidente de muncă fără urmări grave
 - 4322 instruiți de protecția muncii
- **Diversitate și echitate:** 44% rata personalului feminin în funcțiile de conducere a departamentelor interne
- **Satisfacția pasagerilor:** 3,65 puncte pe o scară de la 1 la 5
- **Accesibilitate:** 100% flotă transport public adaptate accesului persoanelor cu dizabilități locomotorii

7. Aspecte de guvernare

- **Mecanisme de control intern:**

Societatea are implementat un sistem de control intern și managerial în conformitate cu prevederile legale în vigoare, inclusiv Ordinul SGG nr. 600/2018. Acesta include controale financiare de regularitate și conformitate, proceduri interne documentate, precum și activitatea structurii de audit intern. Auditul intern este organizat conform standardelor naționale și are rolul de a evalua eficiența și eficacitatea proceselor și de a formula recomandări pentru îmbunătățirea acestora.

În anul de raportare, au fost desfășurate un număr de 9 misiuni de audit, vizând domenii precum: activitatea financiar – contabilă, activitatea de prevenire și protecție, evidența taxelor, scoaterea mijloacelor fixe din funcțiune, costurile eligibile la decontare în cadrul contractului de servicii publice, activitatea serviciului resurse umane și obiectele de inventar. Raportările au fost comunicate conducerii, iar planurile de măsuri rezultate din recomandările auditorilor au fost implementate etapizat.

- **Transparență:**

Societatea respectă principiile transparenței instituționale, în conformitate cu prevederile legale aplicabile întreprinderilor publice. Pe website-ul oficial sunt publicate în mod regulat hotărârile Adunării Generale a Acționarilor, declarațiile de avere și de interese ale membrilor conducerii, bugetele de venituri și cheltuieli, Rapoartele administratorilor, Rapoartele anuale privind aplicarea Legii nr. 544/2001 privind liberul acces la informațiile de interes public, precum și situațiile financiare anuale.

Totodată, societatea derulează majoritatea achizițiilor publice, într-un procent de aproximativ 65,8% prin platforma SEAP/SICAP, asigurând astfel respectarea principiilor de concurență, egalitate de tratament și transparență în procesul de atribuire a contractelor.

Publicul are acces constant la informații de interes general, societatea încurajând relația deschisă cu comunitatea locală prin canale multiple de comunicare: website, panouri informative în stații, call-center, dar și prin puncte de contact directe.

- **Securitate cibernetică și IT:**

- **Măsuri de protecție implementate:** Au fost luate măsuri pentru securizarea funcțională a infrastructurii hardware și software care găzduiește principalele sisteme IT utilizate de societate și s-a lucrat pro-activ la prevenirea infectării cu aplicații malițioase a rețelei de calculatoare internă.
- **Alinierea la NIS:** Au fost efectuate documentări în vederea întocmirii unui plan de măsuri necesare pentru conformarea cu Directiva NIS iar personalul tehnic a participat la instruiți specifice ținute de Directoratul Național de Securitate Cibernetică.

8. Indicatori cheie de sustenabilitate

Indicator	Valoare	Evoluție față de anul anterior	Țintă 2028
Consum energetic (MWh)	54690	[+7,5 %]	-5%
Emisii CO ₂ echivalente (tone)	13359	[+2,1 %]	-10%
Nr. vehicule cu emisii reduse	253	[+6,3 %]	353
Indice satisfacție pasageri (1-5)	3,65	[+2 %]	4
Nr. incidente de securitate IT	1	[0 %]	0

9. Obiective și planuri viitoare

- **Informarea călătorilor:** Extindere aplicații mobile, informare timp real, notificări segmentate;
- **Modernizarea infrastructurii:** Refugii moderne, rețea troleibuze, garaj nou;
- **Digitalizare internă:** Soluții ERP, automatizare procese, management documente;
- **Sustenabilitate operațională:** Reducerea consumurilor, eficientizare energetică.

Data întocmirii: 28.05.2025

Consiliul de Administrație

Vlad Gabriela Dang Ghed