

INFORMAȚII  
PERSONALE

SPINEAN NICOLAE

 [nicolae.spinean@ratbv.ro](mailto:nicolae.spinean@ratbv.ro)

Sexul Masculin | Data nașterii 29.03.1964 | Naționalitatea romana

## EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2018 - prezent

## Director Exploatare

RATBV S.A. – [www.ratbv.ro](http://www.ratbv.ro)

- Gestionarea eficientă a resurselor umane, tehnice, materiale, financiare și informaționale în vederea îndeplinirii rolului strategic și al obiectivelor asumate, în concordanță cu politica și strategia SC RATBV S.A.;
- Îmbunătățirea calității serviciului de transport public pentru realizarea obiectivului strategic: fidelizarea călătorilor existenți și atragerea de noi utilizatori ai transportului public;
- Creșterea gradului de accesibilitate la infrastructura de transport a călătorilor și îmbunătățirea indicelui de satisfacție a clienților;
- Îmbunătățirea sistemului de management integrat calitate ,mediu și sănătate operațională;
- Organizarea și controlul activităților privind recepția lucrărilor de întreținere, reparații și admitere în circulație a mijloacelor de transport ;
- Organizarea acțiunilor de sondaj, monitorizare și măsurare a fluxurilor de călători pentru determinarea cererii de transport și dimensionarea capacităților de transport necesare pe trasee;
- Organizarea și controlul modului în care se efectuează transportul de călători în condiții de siguranță a circulației, stabilirea responsabilităților, aprobarea procedurilor de lucru , a instrucțiunilor specifice, precum și a procesului privind tratarea accidentelor de circulație;
- Îmbunătățirea procesului de încasare a prestației printr-un sistem de control eficient al validității titlurilor de călătorie ;

2015 – 2018

## Șef Departament Operațiuni

RATBV S.A. – [www.ratbv.ro](http://www.ratbv.ro)

- Elaborarea planurilor de circulație a mijloacelor de transport public de persoane;
- Asigurarea și implementarea strategiilor și tacticilor de optimizare a transportului public local de persoane cu scopul realizării unui grad de satisfacție ridicat a calatorilor;
- Coordonarea activitatii de planificare zilnică a parcului activ și a personalului de bord;
- Stabilirea obiectivelor, indicatorilor de calitate și eficiență în activitatea de exploatare pentru toate secțiile și serviciile din subordine;
- Creșterea eficienței în exploatarea rețelei de transport;

- 2010 – 2015 **Director Exploatare**  
RATBV S.A. – [www.ratbv.ro](http://www.ratbv.ro)
- 2007 – 2010 **Şef Secţie Autobuze**  
Regia Autonomă de Transport Braşov – [www.ratbv.ro](http://www.ratbv.ro)
- Asigurarea condițiilor tehnice și organizatorice necesare realizării sarcinilor de serviciu;
  - Organizarea sistemul informațional propriu în concordanță cu cerințele R.A.T. Braşov;
  - Organizarea proceselor de întreținere și reparație a autovehiculelor din ptrimoniul secției;
  - Fundamentarea necesarului de carburanți, materiale, piese de schimb, lubrifianți, mijloace fixe și reparații capitale necesare realizarii programului de transport;
  - Întocmirea documentațiilor și evidența curentă a operațiilor de întreținere și reparație pentru vehiculele din dotarea secției;
  - Aprobarea instrucțiunilor de exploatare, întreținere și reparație a mijloacelor utilizate in transportul de persoane;
  - Asigurarea pregătirii profesionale a personalului din subordine;
- 2006 – 2007 **Şef Serviciu Producție și Siguranța Circulației**  
Regia Autonomă de Transport Braşov – [www.ratbv.ro](http://www.ratbv.ro)
- Întocmirea Planului de servicii și realizarea acestuia conform Contractului de Servicii de Transport Public Local de Călători, încheiat cu Primăria Braşov
  - Organizarea și controlul activității pe trasee, privind respectarea graficelor de circulație si a regulilor de circulație de către personalul de bord;
  - Gestionarea și optimizarea rețelei de transport, prin înființări și modificări de trasee, stații călători;
  - Soluționarea sugetiilor, sesizărilor și reclamațiilor primite de la călători;
- 1991 – 2006 **Şef Secție Tramvaie**  
Regia Autonomă de Transport Braşov – [www.ratbv.ro](http://www.ratbv.ro)
- Organizarea și monitorizarea activității de transport public de persoane cu tramvaie;
  - Întreținerea și repararea caii de rulare a tramvaielor;
  - Planificarea, evidența și executarea lucrărilor de întreținere si reparatii a materialului rulant;
  - Încadrarea în normele de consum de piese și materiale;
- 1990 – 1991 **Şef Atelier Exploatare Tramvaie**  
Regia Autonomă de Transport Braşov – [www.ratbv.ro](http://www.ratbv.ro)
- Organizarea activității de transport public de persoane cu tramvaiul;
  - Asigurarea necesarului de tramvaie pentru îndeplinirea planului de transport călători în condiții de calitate, siguranță și rentabilitate;
  - Emiterea, completarea și prelucrarea foilor de parcurs;
  - Intocmirea devizelor aferente dosarelor de tamponare;

- 2006-2009 **Diplomă licență - Management**  
 Universitatea ”TRANSILVANIA” Brașov, Facultatea de Științe Economice;  
 ➤ Microeconomie, Macroeconomie, Informatica Economica, Cercetari de marketing, Managementul producției, Managementul investițiilor, Managementul calității, Managementul riscurilor;
- 1982-1987 **Diplomă de subinginer – Autovehicule Rutiere**  
 Universitatea ”TRANSILVANIA” Brașov, Facultatea de Mecanică;  
 ➤ Organe de mașini, Rezistența materialelor, Exploatarea autovehiculelor, Motoare cu ardere internă, Mecanica fluidelor, Dinamica autovehiculelor, Ingineria transporturilor;
- 1978-1982 **Diplomă de bacalaureat**  
 Liceul ” Industrial nr. 1”, Târnăveni;

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) Româna

Alte limbi străine cunoscute

Engleză

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	A1	A1	A1	A1	A1

Competențe de comunicare Spirit de echipă, capacitate de a creație, relații bazate pe încredere și empatie, capacitatea de a comunica constructiv în situații sociale diferite, abilități de ascultare activă și consiliere, abilitatea de a media relații interpersonale;

Competențe organizaționale/manageriale

- leadership
- abilități de coordonare
- abilitatea de planificator
- deschis managementului de proiect
- echilibru în judecarea situațiilor limită
- capacitate de mediator
- fermitate și viteză de reacție în situații critice

Competențe informatice

- Operare PC
- Microsoft Office