Marius-Ovidiu Munteanu

Digitally signed by Marius-Ovidiu Munteanu
Date: 2026.11.09 16:04:04 +02'00'

RATBV S.A.

Str. Hărmanului nr. 49, Braşov, 500250 România
Nr. Reg. Com.: J1991000045081; CIF:RO 1102556
Tel.: 0268-334-678; Fax.: 0268-335-660
Email: ratbv@ratbv.ro; web: www.ratbv.ro

RATBV S.A. REGISTRATURĂ
Nr. 18262 Data: 09.11.2026

INVITAȚIE DE PARTICIPARE

Prin prezenta vă invităm să participați la procedura de achiziție directă pentru încheierea unui contract de achiziție publică de servicii de **Găzduirea aplicațiilor și bazelor de date, comunicații mobile pentru 269 de vehicule, mentenanța software a aplicației centrale AVL și a echipamentelor ITS îmbarcate"**
Procedura de atribuire: achizitie directă – prin publicarea anuntului si documentatiei pe site-ul RATBV.SA, sectiunea Achizitii si Licitatii http://www.ratbv.ro/achizitii-si-licitatii.

Cod CPV 72415000-2- Servicii de gazduire pentru operarea de site-uri www (world wide web)
- Cod CPV 72416000-9 Furnizori de servicii de aplicatii;
-Cod CPV 64210000-1 Servicii de telefonie si de transmisie de date

Valoarea totală estimată a contractului este de 237.162 lei fara TVA.
Durata contract: Contractul își produce efectele până la data de **31.12.2026.** Contract se prelungește automat până la data de **30.04.2027**, sub condiția suspensivă a alocării și aprobării bugetului necesar derulării acestuia pentru anul 2027. În cazul în care bugetul nu este aprobat sau disponibil, prelungirea automată nu își produce efectele, iar contractul încetează de plin drept la data de 31.12.2026, fără a fi necesară nicio altă formalitate, notificare sau intervenția instanțelor judecătorești.
.
Termen de plata: 30 de zile de la primirea facturii prin sistemul national privind factura electronica RO e-factura conform OUG 120/2021.
Oferta se va depune la sediul entitatii contractante RATBV SA, str.Hărmanului Nr.49, Braşov până la data limită de **16.11.2026 ora 12.00**, având inscripșionat textul " **A nu se deschide înainte de 16.11.2026 ora 12:15**"
Deschiderea ofertelor se va realiza în data de **16.11.2026 ora 12:15,** la sediul RATBV SA, str. Hărmanului nr. 49, Etaj 3.

Garantia de buna executie: 5% din valoarea contractului de prestari servicii.
Criteriul de atribuire a ofertelor evaluate va fi **„ pretul cel mai scazut".**

Alături de ofertă se vor depune şi următoarele documente:

Cerința 1 Operatorii economici ce depun oferta trebuie să dovedească o formă de înregistrare în condițiile legii din tara de rezidentă, să reiasă că operatorul economic este legal constituit, că nu se află în niciuna din situațiile de anulare a constituirii precum și faptul că are capacitatea profesională de a realiza activitățile care fac obiectul ccontractului
Mod de îndeplinire- pentru persoane juridice/fizice romane: Certificat constatator de la ONRC de pe langa Tribunalul Teritorial din care sa rezulte obiectul de activitate al ofertantului. Ofertantul isi va asuma raspunderea cu privire la faptul ca informatiile cuprinse in acest document trebuie sa fie reale/valide la data prezentarii acestuia. Obiectul contractului trebuie sa aiba corespondent in codul CAEN din certificatul constatator emis de ONRC.
- pentru persoane juridice/fizice straine: Documente care dovedesc o forma de inregistrare in conformitate cu prevederile legale din tara in care ofertantul este rezident (se va verifica prin accesarea http://ec.europa.eu/markt/ecertis/login.do) - se va anexa traducerea autorizata in limba romana.
Prezentarea Certificatului de Rezidenta Fiscala (evitarea dublei impuneri) sau o declaratie, valabile pentru

anul calendaristic in curs.
In cazul in care exista incertitudini sau neclaritati in ceea ce priveste anumite documente prezentate, autoritatea contractanta isi rezerva dreptul de a solicita ofertantilor detalii, precizari sau confirmari suplimentare atat de la ofertantul in cauza, cat si de la autoritatile competente care pot furniza informatii in acest sens.

Cerința 2: *Proportia de subcontractare*
Informatii privind subcontractantii
Se vor prezenta informații referitoare la lista cuprinzand subcontractantii cu specializarea acestora (semnata si stampilata de catre ofertant precum si de fiecare subcontractant in parte al acestuia). Se solicita datele de identificare ale subcontractatilor.
Modalitatea de indeplinire: se va completa formularele puse la dispoziție de entitatea contractanta, de catre operatorii economici participanti la procedura de atribuire cu informatiile aferente situatiei lor.
În cazul in care ofertantul va subcontracta o parte din contract, ofertantul va prezenta odata cu depunerea ofertei, Acordul de subcontractare.
Conform art.205 alin. (2) din Legea nr.99/2016, inainte de atribuirea contractului sectorial, Entitatea contractanta solicita ofertantului clasat pe primul loc dupa aplicarea criteriului de atribuire sa prezinte documente justificative actualizate prin care sa demonstreze indeplinirea tuturor criteriilor de calificare si selectie. Termenul pe care il acorda Entitatea contractanta, in acest caz, este de 3 zile lucratoare de la postarea in SICAP a cererii.

Cerința 3 Prezentare : *Standarde de asigurare a calității*
Prezentarea unei certificari, acordată de organisme de certificare acreditrate, sau echivalent, valabilă la data prezentării documentului.
Avand in vedere faptul ca parcul auto al RATBV SA este în mare parte un parc format din mijloace de transport cu norme EURO 6, prezentarea cerificatului ISO 9001 sau echivalentul acestuia, asigură furnizarea și transportul unor carburanți de calitate superioară, în condiții optime, fără risc de contaminare a produsului transportat, carburant necesar funcționării în bune condiții a parcului auto și implicit a reducerii poluării în timpul funcționării autobuzelor.

Cerința 4 Prezentare: Formular 1 - PROPUNERE FINANCIARĂ.
Cerința 5 Prezentare : Formular 2 - DECLARATIE/INFORMATII cu privire la participarea la procedura de atribuire cu ofertă/solicitare de participare independentă.
Cerința 6 Prezentare: Formular 3- DECLARATIE privind neincadrarea in prevederile referitoare la conflictul de interese din Legea nr. 99/2016.
Cerința 7 Prezentare : Formular 4- PROPUNERE TEHNICĂ va cuprinde cel puțin specificațiile/ cerințele solicitate în caietul de sarcini, astfel încât procesul de evaluare, informațiile din acesta să permită identificarea facilă a corespondenței cu specificațiile minime din caietul de sarcini. aceasta trebuie să reflecte asumarea de către ofertant a tuturor cerințelor minime/ obligațiile minime prevăzute în caietul de sarcini. Toate cerințele prevăzute în caietul de sarcini sunt considerate minime și obligatorii.
Cerința 8 Prezentare : Formular 5-DECLARAȚIE privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 180 din Legea nr. 99/2016
Cerința 9 Prezentare : Formular 6-DECLARAȚIE privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art. 177 din Legea nr. 99/2016
Cerința 10 Prezentare : Formular 7- INFORMAȚII GENERALE
Cerința 11 Prezentare : Formular 8 – DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE PRIVIND RESPECTAREA LEGISLATIEI IN DOMENIILE MEDIULUI, SOCIAL SI AL RELATIILOR DE MUNCA SI PROTECTIA MUNCII
Cerința 12 Prezentare : Formular 9: FORMULAR ACCEPTARE CLAUZE CONTRACT SECTORIAL
***Cerința 13 Prezentare:** Formular 10- DECLARAȚIE privind partea/ partile din PROPUNEREA TEHNICA si FINANCIARA care au caracter confidential
***Cerința 14** Prezentare: Formular 11- Scrisoare de garantie de buna executie
***Cerința 15** Prezentare: Formular 12- DECLARATIE PE PROPRIE RĂSPUNDERE PRIVIND PARTEA/PĂRTILE DIN PROPUNEREA TEHNICĂ ȘI/SAU DIN PROPUNEREA FINANCIARĂ DECLARATE CONFIDENTIALE, CLASIFICATE SAU PROTEJATE DE UN DREPT DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ
***Cerinta 16**: Prezentare: Formular 13- ACORD DE ASOCIERE în vederea participării la procedura de atribuire a contractului de achiziție sectoriala
***Cerinta 17**: Prezentare: Formular 14- ANGAJAMENT FERM privind susținerea acordata ofertantului

pentru indeplinirea criteriului referitor la capacitatea tehnica
***Cerinta 18** : Prezentare: Formular 15- ANGAJAMENT FERM privind susţinerea acordata ofertantului pentru indeplinirea criteriului referitor la situatia economica si financiara
*Formulare marcate cu * vor fi transmise doar in cazul in care operatorul economic se afla in una din situatiile prezentate in formular.*

Formularul de ofertă exprimat în lei, fără TVA și propunerea tehnică, se vor depune in plic inchis, netransparent, la sediul autoritatii contractante RATBV SA, str. Harmanului, nr. 49, Brasov având inscripționat textul " A nu se deschide înainte de 16.11.2026 ora 12:15".
In cadrul propunerii tehnice ofertanții vor oferta utilizând formularul pus la dispoziție și va fi prezentată în așa fel încât să acopere toate cerințele din caietul de sarcini , în caz contrar va fi declarată neconformă.

Documentele solicitate ofertanților la această achiziție le puteți găsi și pe portalul www.ratbv.ro la sectiunea „ACHIZITII si LICITATII", iar dacă aveți nelămuriri nu ezitați să ne contactați la tel 0746.186.185 sau email achizitii.ratbv@gmail.ro.

Cu stimă,

Nr. crt.	Atribuții	Funcția	Numele și prenumele	Data	Semnătura
1	APROBAT	Director General	Andrei Capraru	09. NOV. 2026	
2	AVIZAT	Sef Serviciu TIC	Tomi Chiriac	09.11.2026	
3	AVIZAT	Coordonator Comp. Achizitii	Alina Grecu	09.11.2026	
3	ELABORAT:	Expert Achizitii publice	Marius Munteanu	09.11.2026	
			Nr. pag. 3	Nr. Ex. 1	

RATBV S.A. REGISTRATURĂ
IEȘIRE Nr. 17734 Data: 03.11.2026

Caiet de sarcini pentru serviciile integrate AVL

Găzduire aplicații și baze de date, comunicații mobile și mentenanță software pentru aplicația centrală și echipamentele ITS din 269 de vehicule

1 Introducere

Prezentul caiet de sarcini stabilește cerințele tehnice și financiare pentru achiziția directă a serviciilor integrate AVL. RATBV S.A. îndeplinește rolul de entitate contractantă și de Achizitor, iar operatorul economic căruia i se atribuie contractul are rolul de Prestator.

Cerințele se interpretează împreună, indiferent de capitolul în care sunt prezentate. Această regulă nu extinde obiectul contractului și nu înlătură delimitările, excluderile sau caracterul opțional al activităților prevăzute expres în prezentul document.

2 Contextul realizării achiziției

2.1 Informații despre entitatea contractantă și sectorul de activitate

RATBV S.A. desfășoară activitatea de transport public local și metropolitan în municipiul Brașov și zona metropolitană. Sistemul AVL susține monitorizarea și dispecerizarea flotei, informarea călătorilor și schimbul de date cu echipamentele ITS utilizate în exploatare.

2.2 Contextul și necesitatea achiziției

Serviciile sunt corelate funcțional: datele colectate de echipamentele vehiculelor sunt transmise prin comunicațiile mobile către aplicațiile găzduite, iar incidentele pot afecta simultan mai multe componente. Contractarea unitară urmărește coordonarea intervențiilor, continuitatea funcționării și o responsabilitate clară pentru serviciile prestate.

2.3 Beneficiile anticipate

Prin achiziție se urmăresc continuitatea funcționării sistemului existent, disponibilitatea aplicațiilor și datelor, remedierea incidentelor software și coordonarea intervențiilor asupra găzduirii, comunicațiilor și aplicațiilor. Rezultatele se urmăresc prin nivelurile de serviciu și raportarea prevăzute în prezentul caiet de sarcini.

2.4 Sisteme asociate și factori interesați

Serviciile sunt corelate cu sistemul de taxare, informarea călătorilor și echipamentele ITS din vehicule, în limitele integrărilor existente descrise la capitolul 3. Personalul desemnat de Achizitor transmite și urmărește solicitările, utilizatorii operaționali semnalează disfuncționalitățile, iar Prestatorul coordonează intervențiile asupra componentelor contractate. Compartimentele desemnate ale Achizitorului verifică serviciile și documentele necesare recepției și plății.

3 Descrierea serviciilor solicitate

3.1 Situația existentă și mediul de operare

Sistemul existent include aplicații web dezvoltate în Java și baze de date PostgreSQL, cu funcții de planificare și monitorizare a circulației, informare a călătorilor și preluare a datelor echipamentelor ITS. Se solicită menținerea funcționalităților și integrărilor existente. Nu se solicită înlocuirea platformei AVL.

3.2 Obiectul contractului

Prezentul caiet de sarcini stabilește cerințele minime pentru atribuirea unui singur contract de servicii destinat funcționării sistemului AVL utilizat de RATBV S.A. în activitatea de transport public local și metropolitan. Contractul cuprinde găzduirea aplicațiilor și bazelor de date, inclusiv componenta de integrare cu sistemul de taxare, comunicațiile mobile pentru 269 de vehicule, mentenanța software a aplicației centrale AVL și a bazei de date, precum și mentenanța software a echipamentelor ITS aferente acelorași vehicule.

3.3 Obiectivele generale și specifice

Obiectivul general este asigurarea funcționării sistemului AVL existent pe perioada contractată. Obiectivele specifice sunt asigurarea găzduirii și comunicațiilor, menținerea funcționării aplicației centrale și a software-ului vehiculelor și protejarea datelor, cu respectarea cerințelor tehnice și a nivelurilor de serviciu de mai jos.

3.4 Durata și cantitățile contractului

Toate serviciile se prestează de la data începerii efective stabilită în contract, fără a preceda semnarea acestuia de către ambele părți, până la 31.12.2026. Pentru estimare și compararea ofertelor se iau în calcul maximum 2 luni pentru perioada inițială. Data începerii efective depinde de finalizarea achiziției; nu se garantează achiziționarea a 2 luni integrale și nu se admite facturarea retroactivă a unei perioade anterioare începerii prestării.

Achizitorul are dreptul, fără obligația de a-l exercita, să prelungească prestarea de la 01.01.2027 pentru maximum 4 luni, fără depășirea datei de 30.04.2027, pentru aceleași categorii de servicii și cele 269 de vehicule, în limitele cantitative stabilite inițial și la aceleași tarife contractuale. Exercitarea opțiunii este condiționată de existența resurselor financiare alocate legal cu această destinație, cu încadrarea în BVC și în regimul legal aplicabil până la aprobarea acestuia. Disponibilul se confirmă de compartimentul financiar înainte de exercitarea opțiunii. Prelungirea se formalizează prin act adițional înainte de expirarea perioadei inițiale și nu operează automat.

Cantitățile sunt de maximum 2 luni inițiale și 4 luni opționale, în total 6 luni, pentru găzduire, mentenanța aplicației centrale și mentenanța software a flotei de 269 de vehicule. Pentru comunicații se iau în calcul 538 vehicule-lună inițial și 1.076 vehicule-lună în prelungire, în total maximum 1.614 vehicule-lună. Numărul vehiculelor deservite este de 269 pe întreaga perioadă de prestare. Pentru lunile incomplete se aplică tariful lunar × zile calendaristice de prestare / zile calendaristice ale lunii. Opțiunea de prelungire, limitele și condițiile sale se includ de la început în documentele achiziției și în contract, în condițiile art. 160 din normele aprobate prin HG nr. 394/2016 și ale art. 236 din Legea nr. 99/2016.

3.5 Servicii de găzduire și administrare

Prestatorul va asigura infrastructura de găzduire, administrarea și operarea aplicației AVL și a bazelor de date, inclusiv a componentei de integrare cu sistemul de taxare. Găzduirea și conectivitatea infrastructurii vor fi asigurate permanent, 24 de ore din 24, 7 zile din 7, pe întreaga perioadă de prestare.

3.5.1 Infrastructura de găzduire

Soluția va utiliza servere virtualizate, cu resurse suficiente pentru funcționarea aplicațiilor și prelucrarea datelor celor 269 de vehicule. Ofertantul va descrie capacitatea infrastructurii comune și resursele alocate serviciului, demonstrând că partajarea infrastructurii nu afectează funcționarea aplicațiilor.

Infrastructura va asigura cel puțin următoarele caracteristici:

• servere redundante și stocare de tip SAN sau echivalent, cu controlere și legături redundante și medii SSD adecvate exploatării continue;

• virtualizare cu mecanisme de disponibilitate ridicată, comutare în caz de defect și distribuire a sarcinii sau soluții echivalente;

• separarea logică a mediilor și bazelor de date, cu replicarea automată a datelor;

• alimentare electrică redundantă, UPS și grup electrogen, precum și condiții adecvate de climatizare și protecție fizică;

• conectivitate redundantă prin cel puțin doi furnizori de internet, cu rutare automată în caz de indisponibilitate;

• protecție anti-DDoS, anti-flood și firewall, segmentarea rețelei și acces administrativ prin conexiuni criptate, cu conturi nominale.

Caracteristicile sunt cerințe funcționale. Se acceptă soluții tehnice echivalente care asigură capacitatea, redundanța, securitatea și compatibilitatea necesare. Nu se impune o anumită marcă de server, platformă de virtualizare sau arhitectură fizică identică unei infrastructuri existente.

3.5.2 Disponibilitate și copii de siguranță

Disponibilitatea minimă a infrastructurii de găzduire este de 99% în fiecare lună de prestare. Aceasta se calculează ca raport între timpul de prestare minus timpul de indisponibilitate imputabil Prestatorului și timpul de prestare, înmulțit cu 100. Întreruperile și cauzele acestora se consemnează în raportul lunar.

Se vor efectua automat copii complete ale bazei de date și jurnalelor tranzacțiilor de cel puțin două ori pe săptămână, copii diferențiale de cel puțin două ori pe săptămână și salvări zilnice ale mediului de operare, aplicațiilor și datelor. Copiile vor fi replicate pe un grup de stocare distinct și vor putea fi utilizate pentru restaurare.

Săptămânal, Prestatorul va transfera o copie a datelor către spațiul pus la dispoziție de Achizitor, prin transfer securizat. Propunerea tehnică va descrie politica de backup, retenția, procedura de restaurare și verificarea utilizabilității copiilor. Operațiunile planificate care pot întrerupe serviciul se stabilesc în prealabil cu Achizitorul, de regulă în afara orelor de exploatare intensă.

3.6 Comunicații mobile pentru vehicule

Prestatorul va asigura comunicații mobile 4G și rutarea datelor între echipamentele ITS și sistemul central AVL pentru 269 de vehicule, cu un trafic inclus de 3 GB/vehicul/lună. Serviciul va fi compatibil cu echipamentele și configurațiile existente și va include administrarea conexiunilor necesare transmiterii datelor.

Propunerea tehnică va descrie modul de asigurare a conectivității, configurarea accesului la servere și gestionarea incidentelor. Oferta va preciza comportamentul serviciului la atingerea traficului inclus; nu se acceptă costuri suplimentare facturate automat, fără solicitarea și acordul prealabil al Achizitorului.

Comunicațiile pentru panourile de informare a călătorilor din stații nu fac obiectul acestui serviciu. Prestatorul va asigura suportul tehnic pentru accesul acestora la infrastructura de comunicații existentă a Achizitorului, în limitele integrărilor AVL existente.

3.7 Mentenanța software a sistemului AVL și a echipamentelor ITS

3.7.1 Domeniul serviciilor

Mentenanța software acoperă aplicația centrală Back-Office AVL și baza de date aferentă, precum și aplicațiile software ale sistemului AVL existent care rulează pe echipamentele ITS din 269 de vehicule. Sunt incluse funcțiile și interfețele existente aferente monitorizării, comunicațiilor, taxării, informării călătorilor și preluării datelor ITS, în măsura în care sunt realizate de aceste aplicații.

Mentenanța software a echipamentelor ITS se prestează în regim de abonament lunar pentru flota de 269 de vehicule identificată în anexa la contract, încadrată în categoria de tarifare 250–300 de vehicule. Abonamentul include asigurarea accesului la suport tehnic în programul stabilit, preluarea și diagnosticarea solicitărilor, precum și efectuarea intervențiilor de remediere și a actualizărilor prevăzute în prezentul caiet de sarcini, atunci când sunt necesare și aplicabile.

Menționarea sistemelor interconectate nu extinde obiectul contractului la mentenanța tuturor aplicațiilor independente ale unor terți, a altor platforme ITS sau a unor proiecte viitoare. Prestatorul va asigura interoperabilitatea componentelor aflate în obiectul contractului și cooperarea tehnică necesară identificării cauzelor incidentelor.

3.7.2 Activități incluse

• analiza și diagnosticarea de la distanță a incidentelor software, cu un număr nelimitat de solicitări și intervenții de diagnosticare pe durata prestării;

• remedierea erorilor software și restabilirea funcționării aplicațiilor, inclusiv restaurarea aplicației centrale și a bazei de date la ultima configurație stabilă cunoscută;

• aplicarea corecțiilor, patch-urilor, hotfix-urilor și actualizărilor software sau firmware disponibile și aplicabile componentelor existente, inclusiv actualizări de securitate;

• asistență de la distanță pentru probleme critice și necritice, urmărirea incidentelor și recomandări privind exploatarea;

• păstrarea compatibilității între componente după actualizări și documentarea modificărilor efectuate.

Actualizările cu impact asupra exploatării se programează împreună cu Achizitorul și vor permite revenirea la configurația stabilă. Serviciile nu includ dezvoltarea unor funcționalități noi solicitate separat, înlocuirea sistemului sau achiziționarea unor module software noi.

Mentenanța se prestează de la distanță. Nu sunt incluse intervențiile locale de diagnosticare la sediul Achizitorului ori pe vehicule, reparațiile hardware, piesele de schimb, transportul echipamentelor sau abonamentele pentru stocuri de piese. Întreținerea hardware a infrastructurii proprii de găzduire rămâne în responsabilitatea Prestatorului și este inclusă în găzduire.

3.8 Suport tehnic și nivelul serviciilor

3.8.1 Punct unic de contact și evidența incidentelor

Prestatorul va asigura un punct unic de contact, prin platformă de tichete, telefon și e-mail, pentru toate componentele contractului. Datele de contact se comunică la începerea prestării. Platforma va permite conturi nominale, înregistrarea solicitărilor, atașarea documentelor, atribuirea responsabililor, urmărirea stadiului, comentarii, notificări și rapoarte privind intervențiile.

Programul minim de helpdesk și management al incidentelor este luni–vineri 06:00–18:00, iar sâmbăta, duminica și în sărbătorile legale 08:00–16:00, ora României. În sărbătorile legale care cad în cursul săptămânii se aplică intervalul 08:00–16:00. Sesizările se pot transmite electronic și în afara programului; preluarea și calculul termenelor de suport încep la deschiderea următorului interval de suport.

Programul de suport nu reduce obligația de funcționare continuă a infrastructurii de găzduire și a comunicațiilor. Sesizările se ordonează după impact: indisponibilitate totală a platformei centrale, afectarea mai multor vehicule ori a unor funcții esențiale, apoi incidente individuale și solicitări fără întreruperea exploatării.

3.8.2 Termene de intervenție și restaurare

Componentă și situație	Cerință minimă
Aplicația centrală AVL și baza de date	Restaurare la ultima configurație stabilă cunoscută în maximum 2 ore de suport de la sesizare. Corecțiile și actualizările care necesită programare se aplică potrivit planificării agreate cu Achizitorul.
Software pe echipamentele ITS din vehicule, remediabil de la distanță	Soluționare în maximum 24 de ore de la sesizare, fără a include zilele nelucrătoare și sărbătorile legale. Pentru sesizările din afara programului, calculul începe la deschiderea următorului interval de suport.
Incident care necesită intervenție locală ori remediere hardware în afara obiectului	Diagnostic de la distanță, comunicarea cauzei și a intervenției necesare; termenul de soluționare depinde de asigurarea intervenției locale. Prestatorul reia operațiunile software după eliminarea impedimentului.

Pentru termenul de 2 ore se însumează exclusiv timpul din programul de suport. Pentru termenul de 24 de ore, după momentul de început, se numără orele calendaristice ale zilelor de luni până vineri, cu excluderea sărbătorilor legale. Aceste reguli se aplică uniform la evaluarea ofertelor și la executarea contractului.

Suspendarea unui termen se admite numai pentru un impediment documentat care depinde de Achizitor sau de componente din afara contractului. Prestatorul consemnează în tichet cauza,

acțiunea necesară și începutul și sfârșitul suspendării. Nu constituie motiv de suspendare defecțiunile găzduirii sau comunicațiilor aflate în responsabilitatea sa.

Pentru incidentele de infrastructură și comunicații, Prestatorul va descrie fluxul de escaladare și timpii de răspuns și remediere asumați, cu respectarea disponibilității minime a găzduirii. Obligațiile și penalitățile pentru nerespectarea nivelurilor de serviciu se aplică potrivit modelului de contract, corelat cu prezentul caiet de sarcini.

3.9 Atribuțiile părților și securitatea informației

Prestatorul va asigura personalul calificat, infrastructura, instrumentele și drepturile de utilizare necesare executării serviciilor ofertate. Va demonstra posibilitatea legală și tehnică de a interveni asupra software-ului existent, direct sau prin colaboratori autorizați.

Achizitorul va desemna persoanele de contact, va asigura accesul autorizat și informațiile necesare diagnosticării, precum și accesibilitatea vehiculelor și infrastructurii proprii. Lista nominală a celor 269 de vehicule și evidența aplicațiilor și echipamentelor aferente constituie anexă la contract.

Prestatorul va respecta regulile de securitate și confidențialitate ale Achizitorului, va utiliza conturi nominale și conexiuni criptate și va păstra evidența intervențiilor. Datele Achizitorului nu pot fi utilizate în alte scopuri. Drepturile existente asupra datelor, aplicațiilor și licențelor nu sunt modificate prin prezentul contract.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează conform legislației aplicabile și clauzelor contractuale corespunzătoare rolurilor părților. La încetare, Prestatorul va preda datele și configurațiile necesare continuității, într-un format utilizabil, cu respectarea drepturilor asupra software-ului și a obligațiilor de confidențialitate.

4 Documentații furnizate în cadrul contractului

Documentele furnizate de Prestator sunt cele aferente obligațiilor stabilite în prezentul caiet de sarcini: datele de contact și accesul la platforma de tichete la începerea prestării; evidența incidentelor și a intervențiilor; rapoartele lunare de activitate; documentarea actualizărilor; datele și configurațiile necesare continuității la încetarea prestării. Documentele vor permite verificarea serviciilor și se vor transmite în format electronic, cu respectarea cerințelor de securitate.

5 Recepția serviciilor

Recepția se efectuează lunar, pe baza raportului și a verificării obligațiilor asumate. Achizitorul poate solicita completări și dovezi din platforma de tichete.

Verificarea recepției privește perioada serviciilor efectiv prestate pentru cele 269 de vehicule, precum și îndeplinirea cerințelor tehnice și a nivelurilor de serviciu. Constatările și eventualele observații se consemnează în documentele de recepție, în condițiile contractului.

6 Modalități și condiții de plată

Serviciile se facturează lunar, după recepție, distinct pe cele patru componente, prin RO e-Factura. Comunicațiile se facturează la tariful per vehicul și lună, pentru cele 269 de vehicule. Mentenanța software a echipamentelor ITS se facturează printr-un singur abonament lunar pentru întreaga flotă acoperită de contract, încadrată în categoria de tarifare 250–300 de vehicule. Tariful remunerează ansamblul obligațiilor de suport și mentenanță și nu se calculează în funcție de numărul vehiculelor asupra cărora s-a intervenit sau de numărul incidentelor raportate. Absența incidentelor într-o lună nu determină reducerea abonamentului, dacă Prestatorul și-a îndeplinit obligațiile aferente perioadei. Pentru lunile incomplete se aplică proporționalitatea prevăzută la secțiunea 3.4. Plata se efectuează în 30 de zile de la primirea facturii, în condițiile contractului. Pentru perioadele incomplete se aplică secțiunea 3.4. Nu se facturează perioade neprestate sau prelungirea neexercitată.

7 Cadrul aplicabil executării contractului

Executarea serviciilor se realizează cu respectarea contractului și a legislației aplicabile, inclusiv a obligațiilor în domeniul protecției datelor, proprietății intelectuale, mediului, social și al relațiilor de muncă. Aceste obligații se aplică și activităților realizate prin subcontractanți, în limitele și condițiile prevăzute de lege și de contract.

Prestatorul va informa Achizitorul asupra modificărilor legislative care afectează concret prestarea serviciilor. Eventualele modificări ale contractului se realizează în condițiile legii și ale clauzelor contractuale, fără modificarea unilaterală a obligațiilor asumate.

8 Gestionarea contractului și raportarea

8.1 Gestionarea relației dintre părți

Comunicarea se realizează prin persoanele desemnate de părți și prin canalele de suport stabilite. Achizitorul urmărește executarea contractului, păstrează evidența documentelor de recepție și verifică serviciile în vederea plății. Prestatorul coordonează resursele proprii și colaboratorii utilizați pentru îndeplinirea obligațiilor asumate. Activitățile cu impact asupra exploatării se programează potrivit cerințelor din capitolul 3.

8.2 Raportarea activităților

Prestatorul va transmite lunar un raport unitar, cu evidențiere distinctă pentru găzduire, comunicații, mentenanța aplicației centrale și mentenanța software a celor 269 de vehicule. Raportul va include perioada prestată, disponibilitatea găzduirii, copiile de siguranță efectuate, incidentele și cauzele acestora, intervențiile, timpii de soluționare și suspendările justificate, actualizările, problemele rămase deschise și recomandările de exploatare.

Pentru mentenanța software a echipamentelor ITS, raportul lunar va evidenția asigurarea accesului la suport în programul contractual, solicitările primite, vehiculele vizate de intervenții, operațiunile efectuate și respectarea termenelor asumate. Achizitorul verifică informațiile raportate pe baza evidențelor disponibile, inclusiv a platformei de tichete și a comunicărilor dintre părți.

8.3 Evaluarea performanței Prestatorului

Evaluarea se realizează lunar, pe baza raportului de activitate și a evidențelor tehnice, prin verificarea disponibilității găzduirii prevăzute la secțiunea 3.5.2, a realizării copiilor de siguranță și a respectării termenelor de suport de la secțiunea 3.8.2. Se utilizează exclusiv nivelurile și regulile de calcul deja stabilite în aceste secțiuni; nu se introduce o grilă suplimentară de punctaj sau un alt mecanism de penalizare.

9 Prezentarea și evaluarea ofertelor

9.1 Propunerea tehnică

Propunerea tehnică va răspunde cerințelor în ordinea prezentului caiet de sarcini și va cuprinde: descrierea infrastructurii și a resurselor alocate; soluția de comunicații pentru 269 de vehicule; activitățile de mentenanță pentru aplicația centrală și software-ul vehiculelor; organizarea suportului și platforma de tichete; termenele asumate și modul de calcul; politica de backup și restaurare; măsurile de securitate și modul de asigurare a continuității serviciilor.

Ofertantul va prezenta documente sau explicații verificabile privind capacitatea tehnică și drepturile necesare prestării, inclusiv colaborările utilizate, după caz. O simplă reproducere a caietului de sarcini, fără descrierea modului de îndeplinire, nu înlocuiește propunerea tehnică.

9.2 Propunerea financiară

Propunerea financiară se prezintă în lei, fără TVA, cu tarife distincte pentru fiecare componentă. Tarifele includ resursele și activitățile necesare îndeplinirii cerințelor și se mențin pe perioada inițială și pe perioada de prelungire opțională, de maximum 6 luni cumulat. Nu se acceptă condiționarea tarifelor de o durată diferită de cea solicitată sau dreptul de modificare unilaterală a acestora.

Centralizatorul utilizează maximum 6 luni de servicii, inclusiv prelungirea opțională, pentru flota de 269 de vehicule. Valoarea de plată rezultă din perioada efectiv prestată și recepționată. Durata maximă nu este garantată; prelungirea se execută numai după exercitarea opțiunii. Prețurile ofertei utilizate de Achizitor pentru estimare nu sunt tarife impuse ofertanților.

9.3 Reguli de evaluare

Se acceptă soluții echivalente și niveluri de serviciu superioare cerințelor minime, dacă sunt descrise și incluse în preț. Verificarea ofertelor și selectarea prestatorului se realizează potrivit documentelor

achiziției directe și legislației aplicabile; prezentul caiet nu introduce punctaje sau avantaje pentru prestatorul existent.

Cerințele privind durata, cantitățile, tarifele pe flotă, suportul, recepția, plata și opțiunea de prelungire se vor prelua coerent în contract și în celelalte documente ale achiziției directe.

10 Anexe

Anexa 1 cuprinde centralizatorul ofertei financiare și face parte integrantă din prezentul caiet de sarcini.

Anexa 1 Centralizatorul ofertei financiare

Toate valorile se completează de ofertant în lei, fără TVA. Comunicațiile se tarifează per vehicul și lună; mentenanța software a echipamentelor ITS se tarifează lunar pentru întreaga flotă.

Serviciu	Tarif unitar fără TVA	Cantitate maximă	Valoare fără TVA
Găzduire aplicații și baze de date	_____ lei/lună	2 + 4 = 6 luni	_____
Comunicații mobile 4G cu 3 GB/vehicul/lună	_____ lei/vehicul/lună	269 × 6 = 1.614 vehicule-lună	_____
Mentenanță aplicație centrală AVL și bază de date	_____ lei/lună	2 + 4 = 6 luni	_____
Abonament de Mentenanță software pentru flota de 250-300vehicule	_____ lei/flotă/lună	2 + 4 = 6 luni	_____
TOTAL SERVICII	_____ lei/lună pentru întregul pachet	2 + 4 = 6 luni	_____

Total servicii pentru maximum 2 luni inițiale în 2026: _____ lei fără TVA.

Total servicii pentru maximum 4 luni opționale în 2027: _____ lei fără TVA.

Cele două valori se calculează pe baza totalului lunar ofertat, iar suma lor trebuie să coincidă cu totalul maxim pentru 6 luni.

Atribuții	Funcția	Numele și prenumele	Data	Semnătura
Aprobat	Director General	Andrei Căpraru	02.11.2026	
Elaborat	Șef Serviciu Dezvoltare și Informatizare	Tomi Chiriac	02.11.2026	

Ofertant_____ FORMULAR 1
Str._____ Nr._____Loc._____
Telefon_____ Fax_____
E-mail _____

FORMULAR DE OFERTĂ

1. Examinând documentaţia de atribuirea a contractului, având ca obiect servicii ***„Gazduire a aplicatiilor si bazelor de date, comunicatii mobile pentru 269 de vehicule, mentenanta software a aplicatiei centrale AVL si a echipamentelor ITS imbarcate “,*** subsemnaţii, reprezentanţi ai ofertantului_____
(denumirea ofertantului)

ne oferim ca, în conformitate cu prevederile şi cerinţele cuprinse în documentaţia menţionată, sa prestăm servicii de ***Gazduire a aplicatiilor si bazelor de date, comunicatii mobile pentru 269 de vehicule, mentenanta software a aplicatiei centrale AVL si a echipamentelor ITS imbarcate*** “ pe o perioada de 6 luni din care, 2 luni pana la data de 31.12.2026 si 4 luni pentru perioada 01.01.2027 – 30.04.2027

Valoarea totală a contractului va fi de _____ lei, la care se adaugă TVA. Din care:

- valoarea pana la data de 31.12.2026 este de _____ lei +TVA
- valoarea de la data de 01.01.2027 pana la data 30.04.2027 este de _____ lei+TVA

Termenul de plată va fi de _____ de zile de la data primirii facturii, cu O.P. (minim 30 de zile).

1. Pretul ofertat este pretul contractului de achizitie si cuprinde toate cheltuielile pentru indeplinirea acestuia.
2. Până la încheierea şi semnarea contractului de furnizare, această ofertă, împreună cu comunicarea transmisă de dumneavoastră prin care oferta noastră este stabilită câştigătoare, vor constitui un contract angajant între noi.
3. Preţurile ofertate sunt preţurile contractului de achiziţie, contract care în conformitate cu prevederile legale se va derula cu menţinerea preţurilor ferme în lei, pe toată perioada de îndeplinire a acestuia.
4. Ne angajăm să menţinem această ofertă valabilă pe o durată de 30 zile de la data deschiderii ofertei şi ea va rămâne obligatorie pentru noi şi poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate. În această perioadă, autoritatea contractantă va încheia cu ofertantul câştigător, contractul de furnizare.
5. Înţelegem că nu sunteţi obligaţi să acceptaţi oferta cu cel mai scăzut preţ sau orice altă ofertă pe care o puteţi primi.
6. *Suntem de acord cu constituirea garanţiei de bună execuţie a contractului de furnizare, în cuantum de 5% din valoarea acestuia după cum urmează:

□ prin virament bancar, sau

printr-un instrument de garantare emis în condiţiile legii de o societate bancară sau de o societate de asigurări , sau

□ prin reţineri succesive din sumele datorate pentru plata facturilor. În acest caz vom

deschide un cont de disponibil distinct la dispoziţia autorităţii contractante, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent, în administrarea acestuia, cont de disponibil care este purtător de dobândă în favoarea noastră. Suma iniţială pe care o vom depune în contul de disponibil astfel deschis nu va fi mai mică de 0,5% din valoarea contractului. Pe parcursul îndeplinirii contractului, autoritatea contractantă va alimenta acest cont de disponibil prin reţineri succesive din sumele datorate şi cuvenite nouă până la concurenţa sumei stabilite drept garanţie de bună execuţie în documentaţia de atribuire.

8. Am luat la cunoştinţă de prevederile din documentaţia de atribuire a contractului, pe care ni le însuşim şi anexăm la prezenta propunere financiară documentele de calificare solicitate.

9. În cazul în care oferta noastră este stabilită câştigătoare, consimţim ca documentaţia de atribuire a contractului să facă parte integrantă din contractul de achiziţie care se va încheia.

DATA: _____

_____, în calitate de _____, legal autorizat să semnez oferta pentru şi în numele _____.

(denumirea ofertantului)

Notă: *Ofertantul va marca varianta prin care optează să constituie garanţia de bună execuţie.

Ofertant_____ FORMULAR 1
Str._____ Nr._____Loc._____
Telefon_____ Fax_____
E-mail _____

ANEXA LA FORMULAR DE OFERTĂ

Nr.	Tip serviciu	Tarif referinta lei fara TVA	Cantitate maxima	Total (lei fara TVA)
1.	Gazduire aplicatii si baze de date		2 luni	
2.	Comunicatii mobile 4G cu 3GB/vehicul/luna		269 vehiule*2 luni	
3	Mentenanta palicatie centrala AVL si baza de date		2 luni	
4	Mentenanta software echipamente ITS pentru flota de 269 vehicule		2 luni	
Total oferta pentru 2 luni (pana la data de 31.12.2026)				
5	Gazduire aplicatii si baze de date		4luni	
6	Comunicatii mobile 4G cu 3GB/vehicul/luna		269 vehiule*4 luni	
7	Mentenanta palicatie centrala AVL si baza de date		4 luni	
8	Mentenanta software echipamente ITS pentru flota de 269 vehicule		4 luni	
Total oferta pentru 4 luni (01.01.2027 – 30.04.2026)				

DATA: _____
_____, în calitate de _____, legal autorizat să semnez oferta pentru şi în numele _____.
(denumirea ofertantului)

Formularul 2

DECLARATIE/INFORMAŢII

cu privire la participarea la procedura de atribuire cu ofertă/solicitare de participare independentă

I. Subsemnatul/Subsemnaţii, ..., reprezentant/reprezentanţi legali al/ai ....., întreprindere/asociere care va participa la procedura de atribuire organizată de **.....**, în calitate de autoritate contractantă conform Legii nr. 99/2016, cu nr. **.....,** certific/certificăm prin prezenta că informaţiile conţinute sunt adevărate şi complete din toate punctele de vedere.

II. Certific/Certificăm prin prezenta, în numele ....., următoarele:

1. am citit şi am înţeles conţinutul prezentului certificat;

2. consimt/consimţim descalificarea noastră de la procedura de atribuire a contractului de achiziţie publică în condiţiile în care cele declarate se dovedesc a fi neadevărate şi/sau incomplete în orice privinţă;

3. fiecare semnătură prezentă pe acest document reprezintă persoana desemnată să înainteze solicitarea de participare/oferta, inclusiv în privinţa termenilor conţinuţi de solicitare de participare/ofertă;

4. în sensul prezentei, prin concurent se înţelege oricare persoană fizică sau juridică, alta decât ofertantul în numele căruia formulăm prezentul certificat, care ofertează în cadrul aceleiaşi proceduri de achiziţie publică sau ar putea oferta, întrunind condiţiile de participare;

5. oferta prezentată a fost concepută şi formulată în mod independent faţă de oricare concurent, fără a exista consultări, comunicări, înţelegeri sau aranjamente cu aceştia;

6. oferta prezentată nu conţine elemente care derivă din înţelegeri între concurenţi în ceea ce priveşte preţurile/tarifele, metodele/formulele de calcul al acestora, intenţia de a oferta sau nu la respectiva procedură sau intenţia de a include în respectiva ofertă elemente care, prin natura lor, nu au legătură cu obiectul respectivei proceduri;

7. oferta prezentată nu conţine elemente care derivă din înţelegeri între concurenţi în ceea ce priveşte calitatea, cantitatea, specificaţii particulare ale produselor sau serviciilor oferite;

8. detaliile prezentate în ofertă nu au fost comunicate, direct sau indirect, niciunui concurent înainte de momentul oficial al deschiderii publice;

9. nu am depus în cadrul prezentei proceduri de atribuire mai mult de o solicitare de participare/ofertă, atât individual cât și în comun cu alți operatori economici sau doar în comun cu alți operatori economici;

10. nu sunt nominalizat în cadrul altei oferte/solicitări de participare depuse pentru prezenta procedură de atribuire ca subcontractant.

III. Persoane (inclusiv soț/soție/rudă sau afin până la gradul al doilea inclusiv) din organul de conducere al ofertantului sau candidatului/ofertantului sau candidatului asociat/subcontractantului:

…….

III. Sub rezerva sancţiunilor prevăzute de legislaţia în vigoare, declar/declarăm că cele consemnate în prezenta sunt adevărate şi întrutotul conforme cu realitatea.

Data completării .....

_____

(Nume, prenume)

_____

(Funcţie)

_____

(Semnătura autorizată şi ştamp

FORMULAR NR. 3

Candidat/Ofertant/Ofertant asociat/Subcontractant/Tert sustinator *(dupa caz)*
.....
(denumirea)

DECLARATIE
privind neincadrarea in prevederile art. 73 din Legea 99/2016
a candidatului/ofertantului/ofertantului asociat/subcontractantului/tertului sustinator

Subsemnatul,..... reprezentant ..... *(legal/imputernicit, dupa caz)* al ..... in calitate de ..... (*candidat/ ofertant /ofertant asociat/ subcontractant /tert sustinator al ofertantului, dupa caz*) la procedura .....*(simplificata, licitatie deschisa, licitatie restransa etc. dupa caz)* pentru atribuirea contractului sectorial/acordului-cadru avand ca obiect ....., organizată de ..... (*denumirea entitatii contractante*), declar pe propria răspundere, sub sancţiunea excluderii din procedura de achiziţie sectoriala că ..... *(denumirea operatorului economic*) nu se află în situaţiile prevăzute la art. 73 din Legea nr. 99/2016, respectiv:

a) nu are membri în cadrul consiliului de administraţie/organului de conducere sau de supervizare şi/sau nu are acţionari ori asociaţi semnificativi[1] persoane care sunt soţ/soţie, rudă sau afin până la gradul al doilea inclusiv ori care se află în relaţii comerciale cu persoane cu funcţii de decizie în cadrul entităţii contractante;

b) nu a nominalizat printre principalele persoane desemnate pentru executarea contractului persoane care sunt soţ/soţie, rudă sau afin până la gradul al doilea inclusiv ori care se află în relaţii comerciale cu persoane cu funcţii de decizie în cadrul entităţii contractante.

Subsemnatul declar că informaţiile furnizate sunt complete şi corecte în fiecare detaliu şi înţeleg ca entitatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării şi confirmării declaraţiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Inteleg ca in cazul in care aceasta declaratie nu este conforma cu realitatea societatea poate fi exclusa din procedura, si eu sunt pasibil de incalcarea prevederilor legislatiei penale privind falsul in declaratii.

Pentru această declaratie, persoanele ce dețin funcții de decizie în cadrul autorității în ceea ce privește organizarea, derularea și finalizarea procedurii de atribuire în sensul articolului menționat sunt următoarele: Andrei CAPRARU- Director General, Alina MAGDALINA – Director Economic, Gabriela Dana VLAD – Presedinte Consiliu Administratie, Petru PETRE-Membru Consiliu Administratie, Cornel CATAVEI – Membru Consiliu Administratie, Mihai- Stefan CRUCERU – Membru Consiliu Administratie, George – Adrian ANTOHE- MARICA – Membru Consiliu Administratie

Persoanele din cadrul autorității contractante ce pot influența conținutul documentației de atribuire și/sau procedura de atribuire sunt: Chiriac Tomi Corneliu – Șef Serv. Dezvoltare și Informatizare, Ioan Burlacu – Inginer de Sistem Software, Bogdan Bujor - Agent Dezvoltare activitate de transport public, Iulia Vorovenci – Sef Serviciu Monitorizare, Marius Munteanu – Expert achizitii publice, Postolache Liviu – Administrator rețea calculatoare, Mândruță Cristian Mihai – Inginer de Sistem Software, Daniel Pantea Sef Serviciu Exploatare, Alexandru Ariton – Manager transport, Cornelia Ducan - Expert Achiziții Publice, Lucica Micu – Economist Responsabil CFP, Monica Varhegyi

Data completarii
.....
(*denumire Candidat/Ofertant/Ofertant asociat/Subcontractant/Tert sustinator, dupa caz*)
.....
(*numele si prenumele reprezentantului legal/imputernicit)*
(semnatura autorizata)

[1] Prin acţionar sau asociat semnificativ se înţelege persoana care exercită drepturi aferente unor acţiuni care, cumulate, reprezintă cel puţin 10% din capitalul social sau îi conferă deţinătorului cel puţin 10% din totalul drepturilor de vot în adunarea generală.

DENUMIRE OFERTANT: [Introduceți denumirea operatorului economic]
ADRESĂ / CONTACT: [Introduceți sediul, telefonul, e-mailul]

FORMULAR 4

PROPUNERE TEHNICĂ

Către: RATBV S.A., Str. Hărmanului nr. 49, Brașov
Procedura: Achiziție directă – Servicii integrate AVL
Obiect: Găzduirea aplicațiilor și bazelor de date, comunicații mobile pentru 269 de vehicule, mentenanța software a aplicației centrale AVL și a echipamentelor ITS îmbarcate.

I. DECLARAȚIE DE ASUMARE A CERINȚELOR

Subsemnatul, în calitate de reprezentant legal al [Denumire Ofertant], declar prin prezenta că am luat cunoștință în totalitate de prevederile Caietului de Sarcini. Ne asumăm integral și necondiționat prestarea tuturor serviciilor solicitate, la nivelurile de performanță (SLA) indicate.

- Serviciile vor fi prestate unitar pentru asigurarea coordonării și continuității sistemului.
- Tarifele ofertate rămân ferme pe o perioadă de maximum 6 luni (2 luni inițiale în 2026 și 4 luni în prelungirea opțională din 2027).
- Facturarea se va face lunar, exclusiv pentru serviciile efectiv prestate, calculul lunilor incomplete realizându-se proporțional cu numărul de zile calendaristice.

II. MATRICEA DE CORESPONDENȚĂ TEHNICĂ (SPECIFICAȚII VS. MOD ÎNDEPLINIRE)

Nr. Crt.	Cerință Caiet de Sarcini (RATBV S.A.)	Modul de îndeplinire propus de Ofertant
1.	Servicii de găzduire și administrare (Cap. 3.5)	
1.1	Găzduire permanentă 24/7 a aplicației AVL și a bazelor de date PostgreSQL (inclusiv integrarea cu sistemul de taxare).	*[Ofertantul va descrie infrastructura de Cloud/Datacenter și disponibilitatea non-stop]*
1.2	Utilizare de servere virtualizate cu resurse suficiente dedicate flotei de 269 de vehicule, demonstrând că partajarea resurselor nu afectează sistemul.	*[Se vor specifica resursele alocate: vCPU, RAM, stocare]*
1.3	Servere redundante și stocare SAN (sau echivalent), controlere și legături redundante, medii SSD destinate exploatării continue.	*[Se va detalia arhitectura fizică și redundantă a stocării]*

Nr. Crt.	Cerință Caiet de Sarcini (RATBV S.A.)	Modul de îndeplinire propus de Ofertant
1.4	Virtualizare cu mecanisme HA (High Availability), failover automat și distribuire de sarcină (load balancing).	*[Se va numi platforma de virtualizare și mecanismul de failover]*
1.5	Separare logică a mediilor/bazelor de date și replicarea automată a datelor.	*[Se va descrie modul de izolare a bazei de date]*
1.6	Facilități Data Center: Alimentare electrică redundantă, UPS, grup electrogen, climatizare controlată și protecție fizică.	*[Se vor prezenta certificările sau dotările centrului de date]*
1.7	Conectivitate redundantă la internet prin cel puțin doi furnizori diferiți, cu rutare automată (BGP).	*[Se vor numi operatorii telecom parteneri ai DC-ului]*
1.8	Securitate cibernetică: Protecție anti-DDoS, anti-flood, firewall, segmentare rețea și acces administrativ criptat cu conturi nominale.	*[Se va descrie politica de securitate și VPN/SSH utilizat]*
1.9	Disponibilitate lunară minimă a găzduirii de 99%.	*[Se va confirma asumarea indicatorului și algoritmul de calcul]*
2.	Politica de Backup și Restaurare (Cap. 3.5.2)	
2.1	Copii complete ale bazei de date și ale jurnalelor de tranzacții: de cel puțin două ori pe săptămână.	*[Se descrie automatizarea procesului de backup complet]*
2.2	Copii diferențiale: de cel puțin două ori pe săptămână.	*[Se descrie frecvența și tehnologia utilizată]*
2.3	Salvări zilnice ale mediului de operare, aplicațiilor și datelor, replicate pe un grup de stocare distinct.	*[Se descrie locația izolată de stocare a backup-urilor]*
2.4	Transfer săptămânal securizat al unei copii a datelor către spațiul pus la dispoziție de Achizitor.	*[Se specifică protocolul securizat utilizat, ex: SFTP]*
2.5	Proceduri de restaurare și verificare periodică a utilizabilității copiilor de siguranță.	*[Se descrie modul în care se testează integritatea datelor]*
3.	Comunicații mobile pentru vehicule (Cap. 3.6)	

Nr. Crt.	Cerință Caiet de Sarcini (RATBV S.A.)	Modul de îndeplinire propus de Ofertant
3.1	Asigurarea conectivității mobile 4G și rutarea datelor între echipamentele ITS îmbarcate și serverul central pentru 269 de vehicule.	*[Se va descrie tipul de SIM-uri M2M și operatorul GSM utilizat]*
3.2	Trafic de date inclus de minimum 3 GB / vehicul / lună.	*[Se confirmă alocarea cantitativă per vehicul]*
3.3	Plafonare trafic: la atingerea limitei, serviciul nu va genera costuri suplimentare automate fără acordul prealabil scris al RATBV.	*[Se descrie mecanismul de notificare sau limitare a vitezei]*
3.4	Suport tehnic pentru integrarea panourilor din stații la rețeaua existentă AVL, fără costuri de comunicație dedicate acestora.	*[Se confirmă asigurarea interoperabilității]*
4.	Mentenanță Software și Suport (Cap. 3.7 & 3.8)	
4.1	Mentenanță software corectivă și evolutivă de la distanță pentru aplicația Back-Office AVL (dezvoltată în Java) și baza de date PostgreSQL.	*[Se descrie competența pe tehnologiile Java/PostgreSQL]*
4.2	Mentenanță software în regim de abonament lunar pentru aplicațiile de pe computerul de bord/echipamentele ITS din cele 269 de vehicule.	*[Se specifică conformitatea cu categoria de flotă 250-300]*
4.3	Analiză, diagnosticare de la distanță (număr nelimitat de tichete) și remedierea erorilor pentru restabilirea funcționării aplicațiilor.	*[Se confirmă preluarea nelimitată a sesizărilor]*
4.4	Aplicarea de patch-uri, hotfix-uri, actualizări software/firmware existente și update-uri de securitate.	*[Se descrie fluxul de testare și aplicare securizată]*
4.5	Păstrarea compatibilității și asigurarea posibilității de rollback la ultima versiune stabilă în cazul update-urilor cu impact.	*[Se descrie procedura de rollback în caz de incidente]*

III. MANAGEMENTUL INCIDENTELOR ȘI TERMENE DE SOLUȚIONARE (SLA)

1. Platforma de Suport (Helpdesk)

• **Canale de comunicare:** Vom pune la dispoziție o platformă dedicată de tichete (Service Desk), accesibilă prin conturi nominale securizate, completată de suport telefonic și e-mail.

• **Program de funcționare helpdesk:**
- Luni – Vineri: 06:00 – 18:00
- Sâmbătă, Duminică și Sărbători legale: 08:00 – 16:00

2. Timpi de Intervenție și Restaurare Asumați

Ne obligăm să respectăm cu strictețe următorii timpi de răspuns, calculați exclusiv în limitele orelor din programul de suport:

• **Aplicația centrală AVL și baza de date:** Restaurarea funcționării la ultima configurație stabilă cunoscută în maximum **2 ore de suport** de la sesizare.

• **Software echipamente ITS (vehicule) remediabil de la distanță:** Soluționare în maximum **24 de ore** de la sesizare (ore calendaristice, excluzând zilele de sâmbătă, duminică și sărbătorile legale).

• **Incidente hardware / ce necesită intervenție locală:** Diagnosticare de la distanță, comunicarea cauzei către RATBV în vederea remedierii hardware și reluarea suportului software imediat după eliminarea impedimentului fizic.

IV. LIVRABILE ȘI RAPORTARE LUNARĂ

În cadrul contractului, ne obligăm să furnizăm electronic următoarele documente în vederea efectuării recepției lunare:

1. Datele de contact și credențialele de acces la platforma de tichete (la începerea contractului).
2. Raport unitar lunar de activitate, structurat pe cele 4 componente, care va cuprinde în mod obligatoriu: disponibilitatea găzduirii, evidența bazei de date și a backup-urilor, istoricul tichetelor (timpi de soluționare) și actualizările efectuate.
3. Predarea datelor (la finalizarea contractului): Toate datele și configurațiile acumulate vor fi predate către RATBV într-un format utilizabil pentru a asigura continuitatea totală a sistemului.

V. CAPACITATE TEHNICĂ ȘI RESURSE UMANE

[Notă pentru ofertant: Aici se va descrie echipa tehnică responsabilă de proiect – de exemplu: Coordonator proiect, Administrator Cloud/Baze de date, Inginer suport software Java, Specialist telecomunicații. De asemenea, se va introduce dovada capacității tehnice/dreptului de intervenție asupra software-ului existent în format de la distanță.]

Data completării: [Introduceți data]

Reprezentant legal,
[Nume, Prenume, Semnătură și Ștampilă]

Operator economic Formular 5

_____
(denumirea/numele)

DECLARAŢIE
privind neîncadrarea în situaţiile prevăzute la art. 180 din Legea nr. 99/2016

Subsemnatul ....., reprezentant împuternicit al ....., *(denumirea/numele si sediul/adresă operatorului economic)* în calitate de candidat/candidat asociat/ofertant/ofertant asociat/subcontractant/tert sustinator al candidatului/ofertantului la procedura de atribuire a contractului de achizitie publica de **……** de către **……,** declar pe proprie răspundere că în ultimii 3 ani:

a) nu mi-am încălcat obligatiile stabilite potrivit art. 64 alin. (1) din Legea nr. 99/2016;

b) nu mă aflu în procedura insolventei sau în lichidare, în supraveghere judiciară sau în încetarea activitatii; *(a se vedea art. 180 alin. (2) din Legea nr. 99/2016)*

c) nu am comis o abatere profesională gravă care să îmi pună în discutie integritatea;

d) nu am încheiat cu alti operatori economici acorduri care vizează denaturarea concurenței în cadrul sau în legătură cu procedura în cauză;

e) nu mă aflu în vreo situatie de conflict de interese în cadrul sau în legătură cu procedura în cauză;

f) nu am participat la pregătirea procedurii de atribuire sau participarea mea la pregătirea procedurii nu a condus la o distorsionare a concurentei;

g) nu mi-am încălcat în mod grav sau repetat obligatiile principale ce-mi reveneau în cadrul unui contract de achizitii publice, al unui contract de achizitii sectoriale sau al unui contract de concesiune încheiate anterior, nu au existat încălcări care au dus la încetarea anticipată a respectivului contract, plata de daune-interese sau alte sanctiuni comparabile;

h) nu m-am făcut vinovat de declaratii false în continutul informatiilor transmise la solicitarea autoritatii contractante în scopul verificării absentei motivelor de excludere sau al îndeplinirii criteriilor de calificare si selectie, am prezentat informatiile solicitate, sunt în măsură să prezint documentele justificative solicitate;

i) nu am încercat sa influentez în mod nelegal procesul decizional al autoritatii contractante, să obtin informatii confidentiale, nu am furnizat din neglijenta informatii eronate care pot avea o influentă semnificativă asupra deciziilor autoritatii contractante privind excluderea din procedura de atribuire, selectarea sau atribuirea contractului de achizitie publică/acordului-cadru către operatorul economic pe care-l reprezint.

Subsemnatul declar că informaţiile furnizate sunt complete şi corecte în fiecare detaliu şi înţeleg că entitatea contractantă are dreptul de a solicita, în scopul verificării şi confirmării declaraţiilor, orice documente doveditoare de care dispun.

Înţeleg că în cazul în care această declaraţie nu este conformă cu realitatea sunt pasibil de încălcarea prevederilor legislaţiei penale privind falsul în declaraţii.

Data completării .....

(Nume, prenume)
(Funcţie)

(Semnătura autorizată şi ştampila)

Formular 6
OPERATOR ECONOMIC

_____
(denumirea/numele)

DECLARAȚIE
privind neîncadrarea în situaţiile prevăzute la art. 177 din Legea nr. 99/2016

Subsemnatul ....., reprezentant împuternicit al .....*(denumirea/numele si sediul/adresă operatorului economic)* în calitate de candidat/candidat asociat/ofertant/ofertant asociat/terţ susţinător al candidatului/ofertantului, declar pe propria răspundere, sub sancţiunea excluderii din procedură şi a sancţiunilor aplicate faptei de fals în acte publice, că nu ne aflăm in niciuna din situaţiile prevazute la art. 177 din Legea nr. 99/2016, respectiv în ultimii 5 ani nu am fost condamnat prin hotărâre definitivă a unei instanţe judecătoreşti pentru comiterea uneia dintre următoarele infraciuni:

a) constituirea unui grup infractional organizat, prevăzută de art. 367 din Legea nr. 286/2009 privind Codul penal, cu modificările si completările ulterioare, sau de dispozitiile corespunzătoare ale legislatiei penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

b) infractiuni de coruptie, prevăzute de art. 289—294 din Legea nr. 286/2009, cu modificările si completările ulterioare, si infractiuni asimilate infractiunilor de coruptie prevăzute de art.10—13 din Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea si sanctionarea faptelor de coruptie, cu modificările si completările ulterioare, sau de dispozitiile corespunzătoare ale legislatiei penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

c) infractiuni împotriva intereselor financiare ale Uniunii Europene, prevăzute de art. 181—185 din Legea nr. 78/2000, cu modificările si completările ulterioare, sau de dispoziţiile corespunzătoare ale legislaţiei penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

d) acte de terorism, prevăzute de art. 32—35 si art. 37—38 din Legea nr. 535/2004 privind prevenirea si combaterea terorismului, cu modificările si completările ulterioare, sau de dispoziţiile corespunzătoare ale legislatiei penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat;

e) spălarea banilor, prevăzută de art. 29 din Legea nr. 656/2002 pentru prevenirea si sanctionarea spălării banilor, precum si pentru instituirea unor măsuri de prevenire si combatere a finanțării terorismului, republicată, cu modificările ulterioare, sau finantarea terorismului, prevăzută de art. 36 din Legea nr. 535/2004, cu modificările si completările ulterioare,

sau de dispozitiile corespunzătoare ale legislatiei penale a statului în care respectivul operator economic a fost condamnat; f) traficul si exploatarea persoanelor vulnerabile, prevăzute de art. 209—217 din Legea nr. 286/2009, cu modificările si completările ulterioare, sau de dispozitiile corespunzătoare ale legislatiei penale a statului în care respectivul operator economica fost condamnat;

g) fraudă, în sensul articolului 1 din Convenția privind protejarea intereselor financiare ale Comunitatilor Europene din 27 noiembrie 1995.

Subsemnatul declar pe propria răspundere, sub sancţiunea excluderii din procedură şi a sancţiunilor aplicate faptei de fals în acte publice, că niciun membru al organului de administrare, de conducere sau de supraveghere sau care are putere de reprezentare, de decizie sau de control în cadrul entității pe care o reprezint nu a fost condamnat, în ultimii 5 ani, prin hotărâre definitivă a unei instanţe judecătoreşti pentru comiterea uneia dintre infracțiunile de mai sus.

Subsemnatul declar că informaţiile furnizate sunt complete şi corecte în fiecare detaliu şi înţeleg că entitatea contractantă şi/sau furnizorul de servicii de achiziii au dreptul de a solicita, în scopul verificării şi confirmării declaraţiilor orice documente doveditoare de care dispunem.

Data completării .....

(Nume, prenume)

(Funcţie)

(Semnătura autorizată şi ştampila)

Operator economic FORMULARUL 7

……

(denumirea/numele)

INFORMAŢII GENERALE

1. Denumirea/numele:
2. Codul fiscal:
3. Adresa sediului central:
4. Telefon:
   Fax:
   E-mail:

5. Certificatul de înmatriculare/înregistrare ……/(numărul, data şi locul de înmatriculare/înregistrare)
6. Obiectul de activitate, pe domenii: ……/(în conformitate cu prevederile din statutul propriu)
7. Birourile filialelor/sucursalelor locale, dacă este cazul: ……/(adrese complete, telefon/telex/fax, certificate de înmatriculare/înregistrare)
8. Principala piata a afacerilor:
9. Cifra de afaceri pe ultimii 3 ani :

Candidat/ofertant,

……

(semnatura autorizata)

FORMULAR NR. 8

OPERATOR ECONOMIC

_____

(denumirea/numele)

DECLARATIE PE PROPRIA RASPUNDERE
PRIVIND RESPECTAREA LEGISLATIEI IN DOMENIILE MEDIULUI, SOCIAL SI AL RELATIILOR DE MUNCA SI PROTECTIA MUNCII

Subsemnatul…… reprezentant al ……..,

(denumire ofertant si adresa)

declar pe propria răspundere, sub sancţiunea excluderii din procedură şi a sancţiunilor aplicate faptei de fals în acte publice, că la elaborarea ofertei am ţinut cont de toate obligaţiile referitoare la condiţiile de muncă şi de securitatea şi sănătatea muncii, sociale si cele referitoare la protectia mediului pentru activităţile ce se vor desfăşura pe parcursul îndeplinirii contractului de achizitie sectoriala avand ca obiect ***„ Gazduire a aplicatiilor si bazelor de date, comunicatii mobile pentru 269 de vehicule, mentenanta software a aplicatiei centrale AVL si a echipamentelor ITS imbarcate”*** în conformitate cu reglementarile obligatorii in domeniul mediului, social si al relatiilor de munca si protectia muncii, stabilite prin legislatia adoptata la nivelul Uniunii Europene, legislatia nationala, prin acorduri colective sau prin tratatele, conventiile si acordurile internationale in aceste domenii, respectiv Legea nr. 53/2003 – Codul muncii – Republicata si Legea nr. 319/2006 – Legea securitatii si sanatatii in munca respectate, pe parcursul executarii contractului.

Data completarii

.....

FORMULAR 9

OPERATOR ECONOMIC

_____

(denumirea/numele)

DECLARAŢIE DE ACCEPTARE A CONDIŢIILOR CONTRACTUALE

Subsemnatul ……. (nume şi prenume în clar a persoanei autorizate), reprezentant împuternicit al ..... (denumirea/numele şi sediul/adresa candidatului/ofertantului), în nume propriu şi în numele asocierii declar că sunt de acord cu toate prevederile Contractului publicat în cadrul prezentei proceduri de atribuire şi ne obligăm să respectăm toate clauzele obligatorii menţionate în conţinutul acestuia.

Data :[ZZ.LL.AAAA]

(numele şi prenume)_____, *(semnătură şi ştampilă)*, în calitate de _____, legal autorizat sa semnez oferta pentru si in numele _____.

(denumire/nume operator economic)

FORMULAR NR. 10

OFERTANT/ OFERTANT ASOCIAT

_____

DECLARAŢIE
privind partea/ partile din PROPUNEREA TEHNICA si FINANCIARA care au caracter confidential

Titlul Contractului: _____

Subsemnatul(a) (*nume/ prenume*), domiciliat(a) in …… (*adresa de domiciliu*), identificat(a) cu act de identitate (*CI/ Pasaport*), seria ……, nr. ……, eliberat de....., la data de ……, CNP ……, in calitate de *reprezentant legal* al operatorului economic …… (*denumire*), avand calitatea de ofertant unic/ ofertant asociat, precizez ca urmatoarele parti/informatii din propunerea tehnica si din propunerea financiara:

a. _____
b. _____
c. _____

au caracter confidential, pentru a nu prejudicia interesele noastre legitime în ceea ce priveşte secretul comercial şi dreptul de proprietate intelectuală, avand in vedere:

obligatiile entitatii contractante prevazute in cadrul art. 70 alin (1) din Legea 99/2016, actualizată *„Fără a aduce atingere celorlalte prevederi ale prezentei legi sau dispozițiilor legale privind liberul acces la informațiile de interes public ori ale altor acte normative care reglementează activitatea entitatii contractante, entitatea contractantă are obligația de a nu dezvălui informațiile transmise de operatorii economici indicate de aceștia ca fiind confidențiale,inclusiv secrete tehnice sau comerciale și elementele confidențiale ale ofertelor."*

De asemenea, in virtutea art. 129 alin (1) din HG 394/2016, actualizată, precizam ca motivele pentru care partile/informatiile mai sus mentionate din propunerea tehnica si din propunerea financiara sunt confidentiale sunt urmatoarele:

Data _____ Reprezentant legal Ofertant unic/ Ofertant asociat/
(denumirea operatorului economic si a reprezentantului legal)

_____ (semnatura si stampila)

BANCA/SOCIETATEA DE ASIGURĂRI FORMULAR NR. 11

_____
(denumirea)

SCRISOARE DE GARANŢIE
DE BUNĂ EXECUŢIE

Către _____
(denumirea autorităţii contractante şi adresa completă)

Cu privire la contractul de achiziţie publică _____, încheiat între _____, în calitate de contractant, şi _____ _____ în calitate de achizitor, ne obligăm prin prezenta să plătim în favoarea achizitorului, până la concurenţa sumei de _____ reprezentând **5%** din valoarea contractului respectiv, fără TVA, orice sumă cerută în conformitate cu art. 164 din Legea nr. 99/2016.

Prezenta garanţie este irevocabilă şi valabilă până la data de _____ .

În cazul în care părţile contractante sunt de acord să prelungească perioada de valabilitate a garanţiei sau să modifice unele prevederi contractuale care au efecte asupra angajamentului băncii/societăţii de asigurări, se va obţine acordul nostru prealabil; în caz contrar prezenta scrisoare de garanţie îşi pierde valabilitatea.

Parafată de Banca/Societatea de asigurări _____ în ziua____luna ___ anul _____
(semnătura autorizată)

FORMULAR 12

Operator economic

_____
(denumirea/numele)

DECLARATIE PE PROPRIE RĂSPUNDERE PRIVIND PARTEA/PĂRTILE DIN PROPUNEREA TEHNICĂ ŞI/SAU DIN PROPUNEREA FINANCIARĂ DECLARATE CONFIDENTIALE, CLASIFICATE SAU PROTEJATE DE UN DREPT DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Către: _____
(denumirea entității contractante și adresa completă)

Subsemnatul, reprezentant împuternicit al _____ (*denumirea/numele ofertantului)*, în conformitate cu prevederile **art. 70** din **Legea nr. 99/2016** privind achiziţiile sectoriale, declar pe propria răspundere, că pentru atribuirea contractului de achiziție publică având ca obiect _____(*denumirea contractului de achiziție publică)*, aplicată de _____ *(autoritatea contractantă)*, următoarele informații din propunerea tehnică și/sau din propunerea financiară sunt confidențiale, clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală, în baza legislației aplicabile:

Nr. Crt.	Referința din Propunerea Tehnică și/sau Propunerea Financiară
[introduceți numărul paginii, de la paragraful nr. ... la paragraful nr. ...]	
1.	.... *[introduceți informația]*
2.	.... *[introduceți informația]*

……

Precizăm că motivele pentru care părțile/informațiile mai sus menționate din Propunerea Tehnică și/sau din Propunerea Financiară sunt confidențiale sunt următoarele:

Nr. Crt.	Motivele pentru care părțile/informațiile mai sus menționate din Propunerea Tehnică și/sau din Propunerea Financiară sunt confidențiale
1.	.... [prezentați motivul și/sau prevederea legală]
2.	.... [prezentați motivul și/sau prevederea legală]

Subsemnatul, declar că _____

Data: _____/_____/_____

_____ în calitate de _____ legal autorizat să
(nume, prenume , semnătură și stampila), L.S.
semnez oferta pentru și în numele _____
(denumirea/numele operatorului economic)

FORMULAR NR. 13

ACORD DE ASOCIERE
în vederea participării la procedura de atribuire a contractului de achiziţie sectoriala

1. Părţile acordului:

S.C....., cu sediul în ....., str. ..... nr....., telefon ....., fax ....., înmatriculată la Registrul Comerțului din ..... sub nr. ....., cod unic de înregistrare ....., cont bancar în care se vor efectua plățile de către Beneficiar ....., deschis la ....., adresa banca: ....., reprezentată de ..... având funcția de..... , în calitate de asociat – LIDER DE ASOCIERE

și

S.C....., cu sediul în ....., str. ....., nr....., telefon ....., fax ....., înmatriculată la Registrul Comerțului din ....., sub nr. ....., cod unic de înregistrare ....., cont ....., deschis la ....., reprezentată de ....., având funcția de ..... , în calitate de ASOCIAT

2. Obiectul acordului:

2.1. Părțile convin înființarea unei Asocieri compusă din:
(i – lider de asociere).....;
(ii – Asociat 1) .....;
(iii – Asociat n),
având ca scop:
a) participarea la procedura de achiziţie sectoriala organizată de RATBV SA pentru atribuirea contractului de ” „ Servicii de închiriere echipamente de imprimare, copiere, scanare ” derularea în comun a contractului de achiziţie sectoriala *în cazul desemnării ofertei comune ca fiind câştigătoare.*

2.2. Alte activitaţi ce se vor realiza în comun:
1. _____
2. _____
… _____

2.3. Contribuţia financiară/tehnică/profesională a fiecarei părţi la îndeplinirea contractului de achiziţie sectoriala este:
1. _____ % S.C. _____
2. _____ % S.C. _____

2.4. Repartizarea beneficiilor sau pierderilor rezultate din activităţile comune desfăşurate de asociaţi se va efectua proporţional cu cota de participare a fiecărui asociat, respectiv:
1. _____ % S.C. _____
2. _____ % S.C. _____

2.5. Asocierea va încheia Contractul cu Beneficiarul, în vederea indeplinirii obligațiilor contractuale conform prevederilor Documentației de Atribuire, în baza ofertei depuse de Asociere și declarate câștigătoare urmare transmiterii de către _____ a comunicării rezultatului procedurii.

3. Durata asocierii

3.1. Prezentul acord ramâne în vigoare pâna la expirarea duratei de valabilitate a contractului semnat cu _____, respectiv până la stingerea tuturor datoriilor legate de acesta și îndeplinirea tuturor obligațiilor asumate de Asociere față de Beneficiar

4. Condiţiile de administrare şi conducere a asociaţiei:

4.1. Se împuterniceşte S.C. ....., având calitatea de lider al asociaţiei pentru întocmirea ofertei comune, semnarea şi depunerea acesteia în numele şi pentru asocierea constituită prin prezentul acord.
4.2. Se împuterniceşte S.C. ....., având calitatea de lider al asociaţiei pentru semnarea contractului de achiziţie sectoriala în numele şi pentru asocierea constituită prin prezentul acord, *în cazul desemnării asocierii ca fiind câştigătoare a procedurii de achiziţie).*

5. Încetarea acordului de asociere

5.1. Asocierea îşi încetează activitatea ca urmare a următoarelor cauze:

a) expirarea duratei pentru care s-a încheiat acordul;

b) neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a activităţilor prevăzute la art. 2 din acord;

c) alte cauze prevăzute de lege.

6. Comunicări

6.1. Orice comunicare între părţi este valabil îndeplinită dacă se va face în scris şi va fi transmisă la adresa/adresele ....., prevăzute la art. .....
6.2. De comun acord, asociaţii pot stabili şi alte modalităţi de comunicare.

7. Litigii

7.1. Litigiile intervenite între părţi se vor soluţiona pe cale amiabilă, iar în caz de nerezolvare vor fi soluţionate de către instanţa de judecată competentă.

8. Alte clauze: _____

Prezentul acord a fost încheiat într-un număr de ..... exemplare, câte unul pentru fiecare parte, astăzi ..... (*data semnării lui*).

LIDER ASOCIAT
(reprezentant legal/imputernicit conform actelor statutare/constitutive ale societatii)
Nume si prenume
.....
(semnatura si stampila)

ASOCIAT 1
(reprezentant legal/împuternicit conform actelor statutare/constitutive ale societății)
Nume și prenume
.....
(semnatura si stampila)

ASOCIAT n

(reprezentant legal/imputernicit conform actelor statutare/constitutive ale societății)
Nume și prenume
.....
(semnatura si stampila)
Notă!: *Prezentul acord de asociere constituie un model orientativ şi se va completa în funcţie de cerinţele specifice ale obiectului contractului/contractelor.*

FORMULAR NR. 14

Terţ susţinător
.....
(denumirea)

ANGAJAMENT FERM
privind susţinerea acordata ofertantului pentru indeplinirea criteriului
referitor la capacitatea tehnica

Către: RATBV SA
Adresa: Str. Harmanului, nr. 49, Brasov

Intervenit intre ..... (*denumirea si datele de identificare ale terţului susţinător)* si ..... (*denumirea ofertantului)* cu privire la procedura pentru atribuirea unui contract de **„ Servicii de închiriere echipamente de imprimare, copiere, scanare ”** pentru îndeplinirea cerinței de calificare privind capacitatea tehnică si anume:

- Să punem la dispoziţia _____(denumirea ofertantului/grupului de operatorieconomici) resursele tehnice/profesionale (după caz) pentru îndeplinirea contractului de achiziție, prezentate în anexa la prezentul angajament.

- Să răspundem faţă de autoritatea contractantă în legătură cu susținerea experienței similare care rezultă din documentul anexat prezentului Angajament, asigurând mobilizarea resurselor tehnice/profesionale prin punerea acestora la dispoziția ofertantului, descrisă concret în documentele anexate la prezentul angajament (prin precizarea modului în care vom interveni, pentru a duce la îndeplinire respectivele activități pentru care acordăm susținerea)

Noi ..... (*denumirea terţului susţinător)*, în situația în care contractantul ..... (*denumirea ofertantului*) întâmpină dificultăți de natura tehnica pe parcursul derulării contractului, garantam neconditionat si irevocabil, entitatii contractante susținerea necesara pentru îndeplinirea contractului conform ofertei prezentate şi a obligatiilor asumate de ..... (*denumirea ofertantului*) prin contractul ce urmează a fi încheiat între ofertant şi entitatea contractantă.

Noi, ... (*denumirea terţului susţinător),* vom raspunde faţă de entitatea contractantă in cazul în care contractantul intampina dificultati in derularea contractului. Astfel, ne obligam in mod ferm, neconditionat si irevocabil sa ducem la îndeplinire integrala, reglementara si la termen obligatiile asumate de _____ (*denumirea ofertantului*) prin contractul ce urmează a fi încheiat între ofertant şi entitatea contractantă, pentru partea asumata prin prezentul anagajament.

Noi, ... (*denumirea ofertantului),* declarăm că vom invoca susținerea acordata de ..... (*denumirea terţului susţinător*) pentru indeplinirea contractului mentionat mai sus, asa cum rezultă din prezentul Angajament, in cazul in care vom intampina dificultati pe parcursul derularii contractului, si garantam materializarea aspectelor ce fac obiectul prezentului angajament ferm.

Noi, ... (*denumirea ofertantului),* intelegem ca Entitatea Contractanta va urmari orice pretentie la daune pe care noi am putea sa o avem impotriva _____ (*denumirea terţului susţinător*) pentru nerespectarea de catre acesta a obligatiilor asumate prin prezentul angajament ferm.

Acordarea susţinerii tehnice nu implică alte costuri pentru achizitor, cu excepţia celor care au fost incluse în propunerea financiara.

Prezentul document reprezintă angajamentul nostru ferm încheiat în conformitate cu prevederile art. 55 din H.G. nr. 394/2016 si ale art. 196, alin. (3) din Legea nr. 99/2016, actualizată, care dă dreptul entitatii contractante de a solicita, în mod legitim, îndeplinirea de către noi a obligaţiilor asumate prin angajamentul de susținere privind capacitatea tehnica acordat ..... (*denumirea ofertantului).*

Data completării,
.....

Terţ susţinător ..... *(semnătură autorizată)*

Ofertant..... *(semnătură autorizată)*

Nota 1: Odată cu angajamentul de sustinere, ofertantul va prezenta documentele transmise acestuia de tertul/tertii sustinator/sustinatori, din care sa rezulte modul efectiv prin care tertul/tertii sustinator/sustinatori va/vor asigura indeplinirea propriului angajament de sustinere, documente care se vor constitui anexe la angajamentul ferm.

Nota 2: Prevederile prezentului formular reprezintă conținutul minim al înțelegerii dintre ofertant și terț cu privire la acordarea susținerii. În cazul în care părțile doresc să stabilească si alte prevederi/drepturi/obligatii, vor redacta o întelegere scrisă separata pe care o vor anexa angajamentului ferm, cu condiția ca aceasta să nu contravina prevederilor prezentului angajament.

FORMULAR 16

Terţ susţinător
……
(denumirea)

ANGAJAMENT FERM
privind susţinerea acordata ofertantului pentru indeplinirea criteriului referitor la situatia economica si financiara

Către: RATBV SA
Adresa: Str. HArmanului , nr. 49, Brasov

Intervenit între ……. (denumirea si datele de identificare ale terţului susţinător) si ……. (denumirea ofertantului) cu privire la procedura pentru atribuirea unui contract de ***„ Gazduire a aplicatiilor si bazelor de date, comunicatii mobile pentru 269 de vehicule, mentenanta software a aplicatiei centrale AVL si a echipamentelor ITS imbarcate***" pentru îndeplinirea cerinței de calificare privind situatia economică și financiară.

Noi …… (*denumirea terţului susţinător financiar)*, în situația în care contractantul …… (*denumirea ofertantului*) întâmpină dificultăți de natură financiara pe parcursul derulării contractului, garantam neconditionat si irevocabil entitatii contractante susținerea necesara pentru îndeplinirea contractului conform ofertei prezentate şi a obligatiilor asumate de …… (*denumirea ofertantului*) prin contractul ce urmează a fi încheiat între ofertant şi entitatea contractantă.

Noi, …… (*denumirea terţului susţinător),* vom raspunde faţă de entitatea contractantă in cazul în care contractantul intampina dificultati in derularea contractului. Astfel, ne obligam in mod ferm, neconditionat si irevocabil sa ducem la îndeplinire integrala, reglementara si la termen obligatiile asumate de _____ (*denumirea ofertantului*) prin contractul ce urmează a fi încheiat între ofertant şi entitatea contractantă, pentru partea asumata prin prezentul angajament.

Noi, …… (*denumirea terţului susţinător),* vom raspunde in mod solidar cu _____(*denumirea ofertantului*) pentru executarea contractului, in situatia in care nu vom duce la indeplinire obligatiile de sustinere asumate prin prezentul angajament.

Noi, …… (*denumirea ofertantului),* declarăm că invocam susținerea acordata de …… (*denumirea terţului susţinător*) pentru indeplinirea contractului mentionat mai sus, asa cum rezultă din prezentul Angajament, in cazul in care vom intampina dificultati pe parcursul derularii contractului si garantam materializarea aspectelor ce fac obiectul prezentului angajament ferm.

Noi, …… (*denumirea ofertantului),* vom raspunde in mod solidar cu _____(*denumirea tertului sustinator*) pentru executarea contractului, in situatia in care _____(*denumirea tertului sustinator*) nu va duce la indeplinire obligatiile de sustinere asumate prin prezentul angajament.

Noi, …… (*denumirea ofertantului),* intelegem ca Entitatea Contractanta va urmari orice pretentie la daune pe care noi am putea sa o avem impotriva _____ (*denumirea terţului susţinător*) pentru nerespectarea de catre acesta a obligatiilor asumate prin prezentul angajament ferm, in conformitate cu clauza _____ din Acordul contractual.

Acordarea susţinerii privind situatia economica si financiara nu implică alte costuri pentru achizitor, cu excepţia celor care au fost incluse în propunerea financiară.

Prezentul document reprezintă angajamentul nostru ferm încheiat în conformitate cu prevederile art. 55 din H.G. nr. 394/2016 si ale art. 196, alin. (3) din Legea nr. 99/2016, care dă dreptul entitatii contractante de a

solicita, în mod legitim, îndeplinirea de către noi a obligaţiilor asumate prin angajamentul de susținere privind situatia economica si financiara acordat ..... (*denumirea ofertantului).*

Data completării,

..... Terţ susţinător ..... *(semnătură autorizată)*

Ofertant..... *(semnătură autorizată)*

RATBV S.A.

Vizat Juridic

Vizat CFP RATBV S.A.
VIZAT pentru C.F.P.
dată 06.11.2026 semnătură

MODEL
CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
DE GĂZDUIREA APLICAȚIILOR ȘI BAZELOR DE DATE,
COMUNICAȚII MOBILE PENTRU 269 DE VEHICULE,
MENTENANȚA SOFTWARE A APLICAȚIEI CENTRALE AVL
ȘI A ECHIPAMENTELOR ITS ÎMBARCATE
Nr. _____ / _____

Preambul

În temeiul Legii nr. 99/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare, ale H.G. nr. 394/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică din Legea nr. 99/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;

În baza Raportului Procedurii nr. ..... prin care oferta declarată câștigătoare a contractului de prestări servicii gazduire, migrare si comunicatie a aplicatiei de monitorizare a flotei de transport public, Cod CPV....., este oferta depusă de către operatorul economic.....

1. PARTILE:

1.1. **RATBV S.A.**, cu sediul în Brașov, str. Hărmanului, nr. 49, județul Brașov, telefon 0268/334678, e-mail ratbv@ratbv.ro, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J1991000045081, CUI RO1102556, având cont bancar R026 RNCB 0053 1252 2746 0001 deschis la BCR sucursala Brașov, reprezentată prin Andrei Capraru, având funcția de Director General, în calitate de „ACHIZITOR"

și

1.2. .....cu sediul în ....., telefon....., e-mail....., număr de înmatriculare în Registrul Comerțului....., CUI ....., având cont nr....., deschis la ....., reprezentată prin ....., având funcția de....., în calitate de „PRESTATOR"

2. DEFINITII:

2.1. În prezentul Contract, dacă intervin, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

a. Contract — reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.

b.entitate contractantă/achizitor și prestator — părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract.

c. prețul contractului — prețul plătibil prestatorului de către entitatea contractantă, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract.

d. servicii — servicii ce revin prestatorului prin contract, conform cerintelor din Caietul de sarcini

e. forța majoră — un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargo, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți.

f. zi — zi calendaristică; an — 365 de zile.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Prestatorul se obliga sa presteze servicii de gazduire, migrare si comunicatie a aplicatiei de monitorizare a flotei de transport public, dupa cum urmeaza:

3.1.1. Servicii de găzduire aplicații și baze de date pentru sistemul AVL și componenta de integrare cu sistemul de taxare,
3.1.2. Servicii de comunicație 4G in limita unui trafic de 3GB,
3.1.3. Servicii de configurare pentru migrarea sistemului AVL,
3.1.4. Servicii de suport, service și mentenanță pentru transmitere și stocare date, fiind detaliate conform ANEXEI l;
3.2. Achizitorul se obligă să plătească prețul contractului Prestatorului astfel cum a fost convenit prin Contract pentru serviciile prestate.

4. PRETUL CONTRACTULUI
4.1. Preturile pentru serviciile care fac obiectul prezentului Contract, sunt următoarele:
4.1.1. Servicii de găzduire aplicații si baze de date– _____ lei/ luna plus TVA;
4.1.2. Servicii de comunicare mobile 4G cu 3 GB/vehicul/luna _____ lei / luna plus TVA;
4.1.3. Servicii de mentenanta aplicatie centrala AVL si baza de date – _____lei / luna plus TVA;
4.1.4. Servicii de mentenanta software echipamente ITS pentru flota de 269 vehicule – _____lei / luna plus TVA
Valoare Totala / An = _____ Lei plus TVA.
Plata se va efectua de Achizitor in termen de cel mult 30 zile de la emiterea Facturii de către Achizitor.

5. DURATA CONTRACTULUI
5.1. Prezentul contract este ferm și își produce efectele până la data de **31.12.2026.**
5.2. Prezentul contract se prelungește automat până la data de **30.04.2027**, sub condiția suspensivă a alocării și aprobării bugetului necesar derulării acestuia pentru anul 2027.
5.3. În cazul în care bugetul nu este aprobat sau disponibil, prelungirea automată nu își produce efectele, iar contractul încetează de plin drept la data de 31.12.2026, fără a fi necesară nicio altă formalitate, notificare sau intervenția instanțelor judecătorești.
5.2. Modificarea prezentului Contract de realizează cu acordul părților, prin acte adiționale.

6. OBLIGATIILE PRESTATORULUI SI ACHIZITORULUI
6.1. Prestatorul are următoarele obligatii:
6.1.1. Sa presteze serviciile la care s-a obligat prin prezentul Contract, la timp si respectând standardele tehnice de calitate, in conformitate cu ANEXA l.
6.1.2. Sa emită lunar un raport de activitate pe luna anterioară, Achizitorului pana in data de 5 ale lunii curente.
6.1.3. Să emită Achizitorului factura pentru serviciile prestate pentru luna în curs, până la data de 5 ale lunii următoare.
6.1.4. Să realizeze configurările necesare migrării aplicațiilor pe infrastructura Achizitorului la demararea și la încetarea contractului, dacă este cazul.
6.2. Achizitorul are următoarele Obligatii:
6.2.1. Sa achite prețul lunar in baza Facturilor emise, prin virament bancar, in termen de 30 zile de la primire Facturii de la Prestator, prin sistemul national privind factura electronica RO e-Facturare
6.2.2. Să pună la dispoziția Prestatorului toate informațiile necesare pentru derularea în bune conditii a contractului.

7. PENALITATI
7.1. În cazul în care, din vina sa, Prestatorul executa in mod defectuos serviciile prin nerespectarea condițiilor prevăzute de prezentul contract, achizitorul are dreptul de a solicita ca penalități calculate la valoarea obligației neîndeplinite, în conformitate cu dispozițiile OG 13/2011 pentru fiecare zi de întârziere.
7.2. În cazul în care Achizitorul nu onorează achitarea facturilor la termenele scadente prevăzute, acesta are obligația de a plăti ca penalități, calculate la valoarea obligației neîndeplinite, în conformitate cu dispozițiile OG 13/2011 pentru fiecare zi de întârziere.

8. INCETAREA CONTRACTULUI:
8.1. Nerespectarea obligațiilor, in mod culpabil, asumate prin prezentul Contract de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de a cere rezilierea contractului de la data notificată.

8.2. Oricare dintre parti dreptul de a solicita denunțarea unilaterala a Contractului, cu condiția respectării unui termen de preaviz de 60 de zile.
8.3. Dacă Achizitorul nu achita o factura, în termen de 15 zile de la data scadenta, Prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciului pana la plata efectiva a debitului si de a solicita plata de penalități de întârziere.
8.4. In cazul art. 8.1. si 8.2., Prestatorul are dreptul de a pretinde plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data încetării sau denunțării unilaterale a contractului precum si aplicarea de penalități conform prevederilor contractuale, calculate pana la stingerea completa a obligatiilor.
8.5. Contractul încetează prin ajungerea la termen, cu excepția situației in care Părțile au convenit in scris prin act adițional prelungirea acestuia.

9. FORTA MAJORA
9.1. Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează. Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.
9.2. Partea care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părti în termen de 5 zile, producerea acesteia și de a o proba cu certificat eliberat de Camera de Comerț și Industrie în termen de 15 zile de la apariția acesteia.

10. SOLUTIONAREA LITIGIILOR
10.1. Partile vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.
10.2. Dacă după 10 zile de la începerea acestor medieri, Partile nu reușesc să rezolve în mod amiabil divergentele ivite, oricare dintre parti poate solicita interventia instanțele judecătorești.

11. DISPOZITII FINALE
11.1. Orice comunicare între părți, referitoare la prezentul Contract, trebuie să fie transmisă în scris, prin posta cu confirmare de primire , prin e-mail, sau aplicații software convenite de către părțile contractante.
11.2. Contractul va fi interpretat conform legilor din Romania.
11.3. Nicio Parte nu poate modifica unilateral prezentul contract. Modificarea poate interveni numai prin acordul de vointa exprimat in scris al partilor, prin semnarea de acte aditionale.
11.4. Orice notificare cu privire la executarea prezentului Contract se va face in scris la urmatoarele date de contact:
Persoana responsabila RAT BV: Tomi Chiriac,ratbv@ratbv.ro, tomi.chiriac@ratbv.ro
Persoana responsabila prestator : _____

12. CONFIDENTIALITATE
12.1 Partile convin anticipat și în mod expres să considere confidențiale toate informațiile, datele și documentele obținute, legate de îndeplinirea obiectului prezentului contract și se obligă să nu le divulge sau să le transmită terților decât cu acordul scris al celeilalte părți. Părțile trebuie să respecte această obligație și după data finalizării contractului.
12.2 Părțile prezentului contract au obligația de a păstra față de terte părți confidențialitatea tuturor informațiilor referitoare la relația lor contractuală. Părțile nu vor divulga informațiile contractuale decât cu acordul scris al celeilalte părți. Dacă una din Parti divulgă anumite informații, și prin aceasta prejudiciază cealaltă parte contractuală, prima parte va avea obligația de a plăti despăgubiri.
12.3. Prevederile alineatului precedent nu se aplică în cazul în care aceste informații sunt publice și sunt solicitate conform legii, de organisme / organe abilitate.

13. GARANTIA DE BUNĂ EXECUTIE
13.1. Garanția de bună execuție a contract, reprezintă 5% din valoarea totală a acestuia, fără TVA, respectiv _____ lei și se va constitui, prin rețineri succesive din plata cuvenita pentru facturilor emise. în acest sens, Prestatorul va deschide un cont de disponibil distinct la dispoziția autorității contractante, la unitatea Trezoreriei Statului din cadrul organului fiscal competent, în administrarea acestuia, cont de disponibil care este purtător de dobândă în favoarea noastră. Suma inițială pe care o vom depune în contul de disponibil astfel deschis nu va fi mai mică de 0,5% din valoarea contractului. Pe parcursul îndeplinirii contractului, autoritatea contractantă va alimenta acest cont de disponibil prin rețineri succesive din sumele datorate și cuvenite Prestatorului, până la concurența sumei stabilite drept garanție de bună execuție în documentația de atribuire.

13.2. Entitatea contractantă are obligația de a elibera/restitui garanția de bună execuție în cel mult 14 zile de la data întocmirii procesului-verbal de recepție a obiectului Contractului și/sau de la plata facturii finale, dacă nu a ridicat până la acea dată pretenții asupra ei.
13.3. Achizitorul are dreptul de a emite pretenții și de a retine garanția de buna execuție constituită, Prestatorul pierzând această sumă în cazul în care nu își îndeplinește oricare din obligațiile prevăzute în Contract.

ACHIZITOR RATBV S.A.	PRESTATOR

ANEXA 1

Serviciile ce urmeaza sa fie prestate de Prestator in temeiul Contractului

Servicii de găzduire aplicații și baze de date pentru sistemul AVL și componenta de integrare cu sistemul de taxare o disponibilitate de cel puțin 99% din perioada pentru care se întocmește factura de plată a serviciilor o Back-up periodic automat al bazelor de date și transfer al datelor pe infrastructura Achizitorului

Servicii de comunicatie 4G in limita unui trafic lunar de 3GB,

Servicii de configurare pentru migrarea sistemului AVL

Servicii de suport, service și mentenanță pentru transmitere și stocare date,

Nivelul de calitate a serviciilor:

Grad importanță incident	Prioritate	Timp maxim de răspuns	Timp maxim soluție provizorie/ temporară	Termen maxim de rezolvare
Critic	1	2 h	12 h	24 h
Major	2	2 h	18 h	24 h
Mediu	3	2 h	36 h	48 h
Minor	4	2 h	48 h	72 h

Se consideră depășire orice depășire a timpilor de răspuns, pe fiecare componentă de timp (Timp de răspuns, Timp soluție provizorie, Termen de rezolvare). Depășirea fiecărei ore (1 h), indiferent de gradul de importanță, se va penaliza conform legislației în vigoare din contravaloarea abonamentului lunar în luna în care se constată depășirea pe fiecare componentă de timp (Timp de răspuns, Timp soluție provizorie, Termen de rezolvare).

Valoarea penalităților nu va putea depăși valoarea facturii. Nefuncționarea aplicației pentru o perioadă mai mare de 72 de ore, cauzată de nerespectarea tratării incidentelor conform prevederilor contractuale, conduce la executarea de către Beneficiar a Scrisorii de garanție de bună execuție a Contractului și dă dreptul Beneficiarului la rezilierea Contractului fără interventia instantei sau alte formalități.

Prestatorul își asumă să respecte cerințele minime stabilite în Caietul de sarcini și în Propunerea tehnică, care este anexă la prezentul Contract.

ACHIZITOR
RATBV S.A.

PRESTATOR

ANEXA II
CLAUZA STANDARD PRIVIND PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Art. 1. Părțile trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

Art. 2. Părțile cunosc faptul că normele europene din Regulamentul UE 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau imputernicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, Părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, inclusiv dar fără a se limita la:

- capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale
- informarea in caz de bresă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore si, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia,
- îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul UE 679/2016.

Art. 3. Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, acesta fiind baza legală a prelucrării orice prelucrare suplimentară sau în alt scop face obiectul unui acord separat de prelucrare a datelor, încheiat între Părți. De asemena perioada de stocare a datelor personale prelucrate prin contract este limitată la perioada corespondentă realizării obiectului principal al contractului si in caz de prelungire a acestuia, a actelor aditionale.

Art.4. Datele cu caracter personal schimbate între Părți nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe părți neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod. Prin urmare, Părtile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare, în ceea ce privește obligațiile asumate prin această clauză:

- vor împiedica persoanele neautorizate să obțină acces la sistemele de prelucrarea datelor cu care sunt prelucrate sau utilizate datele cu caracter personal;
- vor preveni utilizarea fără autorizație a sistemelor de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că persoanele care au dreptul să utilizeze un sistem de prelucrare a datelor au acces numai la datele la care au Drept de acces și că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în cursul prelucrării sau utilizării și după stocare;
- se vor asigura că datele cu caracter personal nu pot fi citite, copiate, modificate sau eliminate fără autorizație în timpul transmiterii electronice sau transportului și că este posibil să verifice și să stabilească către care organisme se dorește să se efectueze transferul datelor cu caracter personal prin mijloace de transmitere a datelor;
- se vor asigura că pot verifica și stabili dacă și de către cine au fost introduse, modificate sau eliminate datele cu caracter personal în/din sistemele de prelucrare a datelor;
- se vor asigura că, în cazul unei acțiuni de prelucrare a datelor cu caracter personal, datele sunt prelucrate strict în conformitate cu prezentul contractul incheiat între Părti
- se vor asigura că datele cu caracter personal sunt protejate de distrugere sau pierdere accidental;
- se vor asigura că datele colectate în scopuri diferite pot fi prelucrate separa

ACHIZITOR
RATBV S.A.

PRESTATOR