

# RATBV S.A.

Str. Harmanului nr. 49, Brasov, 500250, Romania

Nr. Ref. Com. J-8/45/1991, CIF RO 1102556

Capital social subscris si varsat: 6.500.590 lei

RATBV S.A. REGISTRATURĂ		
INTRARE	Nr. 7668	Data: 23.06.2020

## Raportul administratorilor

Incheiat la data de 23.06.2020

Consiliul de administrație a elaborat pentru exercițiul financiar 2019 prezentul raport, denumit în continuare raportul administratorilor, care conține o prezentare fidelă a dezvoltării și performanței activităților entității și a poziției sale, precum și o descriere a principalelor riscuri și incertitudini cu care aceasta se confruntă.

Această prezentare se dorește a fi o analiză echilibrată și cuprinzătoare a dezvoltării și performanței activităților entității și a poziției sale, corelată cu dimensiunea și complexitatea activităților.

Raportul administratorilor se aprobă de consiliul de administrație și se semnează în numele acestuia de președintele consiliului conform Ordinului Ministrului Finantelor nr. 1802/2014 capitolul 7, art. 490.

### 1. Consideratii generale

RATBV S.A., societate pe actiuni cu capital, integral de stat, avand sediul in Municipiul Brasov, str. Harmanului nr. 49, Jud. Brasov, infiintata in decembrie 2016, prin transformarea Regiei Autonome de Transport Brasov, in baza prevederilor Ordonantei de urgenta nr. 30/1997, privind reorganizarea Regiilor Autonome si a Legii nr. 31/1990 a societatilor comerciale, cu modificarile si completarile ulterioare. RATBV



S.A. a preluat toate activele si pasivele, toate obligatiile si drepturile Regiei Autonome de Transport Brasov.

Activitatea principala este cod CAEN 4931 Transporturi urbane, suburbane și metropolitane de călători.

Capitalul social subscris si varsat la data de 31.12.2019 este de 6.500.590 lei, divizat in 650.059 actiuni nominative, in valoare de 10 lei/actiune.

Structura actionariatului la data de 31.12.2019 este urmatoarea:

- UAT Municipiul Brasov, jud. Brasov – 99, 0155%
- UAT Comuna Prejmer, jud. Brasov – 0,9845%

Societatea nu detine filiale si/sau sucursale si nu a achizitionat actiuni proprii in cursul anului 2019.

## **2. Conducerea societatii**

In urma procedurilor de selectie conform OUG 109/2011 respectiv a Legii nr. 111/2016, incepand din data de 6 august 2017 Consiliul de administratie al RATBV S.A. asigura conducerea societatii prin membrii sai care pentru toata durata anului 2019 au fost: Cornea George Mihai – Presedinte (pana la 16 aprilie 2019, dupa aceasta data fiind membru), Bogdan Nastase – vicepresedinte pana la data de 16 aprilie 2019, dupa aceasta data fiind numit presedinte, iar din 19.12.2019 - membru, Geman Marian – membru (din data de 19.12.2019 presedinte), Coste Marius- membru si din 19.12.2019 vicepresedinte) si Marin Mircea – membru demisionat din 01.07.2019 si inlocuit de dna Gabriela Vlad. Dna. Gabriela Vlad: este numita membru CA prin HCL nr. 448/31.07.2019 si prin Hotararea AGA nr. 8/29.08.2019.

In anul 2019 s-au efectuat concursuri pentru selectia directorilor general si economic si au fost selectati: Cornea George-Mihai – Director General din 18.04.2019, Bucurei Ovidiu Sergiu – Director Economic (demisionat din aprilie 2019 din functia de Director General). Au continuat Stroe Ioan- Director Tehnic si Spinean Nicolae – Director de exploatare.



### 3. Indicatori-cheie de performanță financiari

Din analiza indicatorilor financiari se desprind urmatoarele concluzii:

**Veniturile totale** ale societatii au crescut in anul 2019 fata de anul precedent intr-un procent de 46,59% respectiv cu suma de 35.751.157 lei la 112.481.171 lei.

Dupa cum urmeaza:

Veniturile din exploatare au atins un nivel de 112.476.027 lei reprezentand o crestere cu 46,59% a valorii acestora.

Cifra de afaceri neta a crescut de la 75.292.258 lei la 106.850.907 lei reprezentand o crestere procentuala de 41,86%. Aici diferentiem faptul ca productia vanduta are o crestere de 15,67% ponderea subventiilor de exploatare (compensatia acordata de UAT Municipiul Brasov dar si de UAT din zona metropolitana) a crescut cu 131,07% la un nivel de 39.540.978 lei de la 17.112.256 lei.

Veniturile financiare au inregistrat o crestere de la 1.021 lei la 5.144 lei reprezentand o crestere de 403,82%.

**Cheltuielile totale** ale RATBV S.A. au crescut in anul 2019 fata de anul precedent intr-un procent de 44,39% de la 75.050.141 lei la 108.363.282 lei. Dintre acestea:

Cheltuielile de exploatare au crescut la 104.660.121 lei de la 74.792.024 lei insemnand 39,93% crestere, cea mai mare crestere valorica fiind reprezentata la capitolul amortizari 16.289.845 lei fata de 2.970.971 lei cu un an inainte pe fondul achizitiei noii flote de autobuze Menarinibus. Cheltuielile cu personalul au atins un nivel de 53.342.973 lei, insemnand 23,19% crestere iar la capitolul Cheltuieli cu materiile prime și materialele consumabile 6,94% crestere pana la un nivel de 21.606.884 lei de la 20.203.744 lei pe fondul realizarii mai bune a Planului de transport dar si al majorarii preturilor carburantilor.

Alte cresteri insemnate au fost la cheltuieli cu prestatiile externe unde cresterea este una substantiala de 96,92% pana la un nivel de 7.085.302 lei.

**Rezultatul brut** al societatii este profit pentru anul 2019 in suma de 4.117.889 lei, care acopera partial pierderile anilor trecuti. Rezultatul este cu atat mai bun cu cat in



Planul de administrare al societatii a fost mentionat ca obiectiv numai o diminuare a pierderilor anuale.

Rezultatul net al RATBV S.A. este profit in valoare de 3.640.831 Lei, societatea datorand din acest an si impozit pe profit in suma de 477.058 lei.

### **Concluzie**

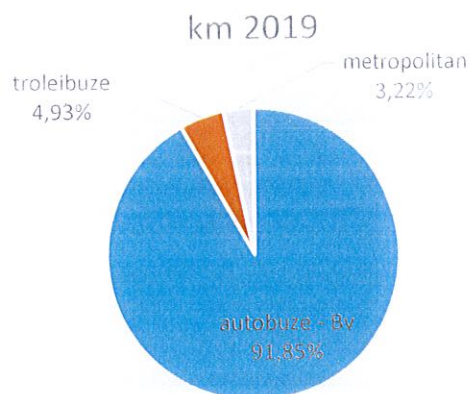
RATBV S.A. a dovedit o buna disciplina financiara, a reusit o crestere substantiala veniturilor cu tinerea sub control a cheltuielilor.

**4. Indicatori cheie nefinanciari** relevanți pentru activitățile specifice, inclusiv informații referitoare la aspecte de mediu și de personal.

### **Raportări privind prestația de transport**

✓ Număr de Km realizați față de Km planificați:

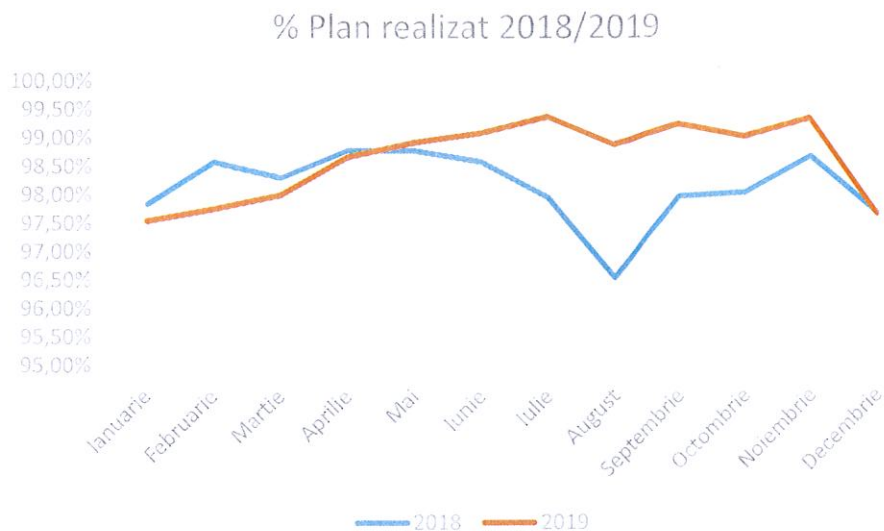
<b>Anul 2019:</b>	<b>Km planificați</b>	<b>Km realizați (compensatie)</b>	<b>% realizat</b>
Brașov – autobuze	9,909,883.35	9,778,719.8	98.68%
Brașov – troleibuze	539,623.45	524,623.4	97.22%
Metropolitan	343,776.40	343,114.6	99.81%




## ✓ Realizarea planului de circulație (%)

Anul	Ian	Feb	Mar	Apr	Mai	Iun	Iul	Aug	Sep	Oct	Noi	Dec	Total
2017	93.8	96.22	93.81	94.3	94.62	95.31	91.57	90.58	94.95	96.89	97.82	97.13	<b>94.75</b>
2018	97.85	98.59	98.32	98.8	98.8	98.6	97.97	96.56	97.98	98.04	98.67	97.68	<b>98.16</b>
2019	97.55	97.77	98.01	98.68	98.94	99.10	99.39	98.90	99.25	99.02	99.34	97.66	<b>98.64</b>



### Proiecte de dezvoltare a transportului public

În anul 2019 au continuat activitățile la proiectele cu finanțare nerambursabilă, derulate împreună cu Primăria Brașov:

#### a. Proiect finanțat din Fondul de Mediu:

Achiziție 32 autobuze electrice de 12m lungime (liniile 9, 15, 22, 23B, 29, 32, 34, 36, 53) și 20 autobuze electrice de 8m și 12m lungime (8m: liniile 50, 51, 52; 12m: liniile 2B, 21, 35): 29,2 mil. Euro

*Progres: - la data de 29.07.2019 s-a semnat contractul de achiziție cu SOR Libchavy din Cehia pentru lotul de 32 autobuze electrice: livrarea autobuzelor se face în perioada mai 2020 – februarie 2021; la data prezentei (iunie 2020) autobuzele electrice SOR au intrat în circulație*



pe liniile 36 și 23B; au fost montate 4 stații de încărcare rapidă la Independenței și Garaj S1;

- la data de 29.04.2020 s-a semnat contractul de achiziție cu SOR Libchavy din Cehia pentru lotul de 20 autobuze electrice:

La acest moment s-au livrat 7 autobuze conform planificării

## **b. Proiecte POR Axa 4, depuse de MDRAP (MLPDA)**

Achiziție 12 autobuze electrice articulate (linia 5) și 8 autobuze electrice de 12m lungime (liniile 4 și 16), inclusiv stații de încărcare: 15,75 mil. Euro

*Progres:*

- se așteaptă finalizarea procedurilor de achiziție de către MLPDA;

Achiziție 26 troleibuze articulate (liniile 1, 2, 6, 31) 19,75 mil. Euro

- livrarea troleibuzelor se efectuează în perioada mai – august 2020;

- la data de 12.06.2020 troleibuzele Solaris achiziționate au intrat în circulație pe liniile 2 și 31.

## **c. Proiecte POR Axa 4, depuse de Primăria Municipiului**

### **Brașov:**

- Achiziție 25 troleibuze articulate (liniile: 3, 7, 8, 10, 33) și 10 autobuze hibrid de 12m lungime (liniile: 25, 28, 41): 20 mil. Euro

*Progres:* - contractul de finanțare s-a semnat la 07.02.2020;  
- la data prezentei (iunie 2020) au fost demarate în SICAP procedurile de achiziție a vehiculelor.

- Infrastructura Garaj (Hărmanului 49): 16,7 mil. Euro

*Progres:* - contractul de finanțare s-a semnat la 13.05.2020;  
- urmează demararea achiziției documentațiilor de proiectare și avizare

- Terminal Gara Brașov: 2,65 mil. Euro (12 persoane)



*Progres:* - contractul de finanțare s-a semnat la 08.05.2020;  
- termen de finalizare: 31.03.2022.

- Benzi dedicate (linia 5 + linia 4): 3,33 mil. Euro

*Progres:* - la data prezentei (iunie 2020) urmează adjudecarea și semnarea contractului de achiziție a serviciilor de realizare a documentațiilor de proiectare și avizare;  
- termen de finalizare: 31.03.2021.

- Extindere MISTC: 3,5 mil. Euro (50 stații cu panouri și camere, 12 AVM, aplicație mobilă, echipamente imbarcate etc.)

*Progres:* - contractul de finanțare s-a semnat la 27.05.2020;  
- termen de finalizare: 30 aprilie 2023.

- Sistem centralizat de monitorizare și control al traficului în Municipiul Brașov: 7 mil. Euro

*Progres:* - contractul de finanțare s-a semnat la 09.03.2020;  
- termen de finalizare: 31.12.2022.

#### **d. Proiecte BERD**

Achiziție 105 autobuze Diesel Euro VI (30 autobuze midi, 40 autobuze standard și 35 autobuze articulate)

*Progres:* - livrarea autobuzelor s-a finalizat în 26.04.2019 (100%);  
- în anul 2019 autobuzele Menarinibus achiziționate au efectuat 6,55 milioane km.

Proiect de dezvoltare și îmbunătățire a RATBV (Plan de transport, Contract servicii, Resurse Umane, Marketing, Financiar)

*Progres:* - au fost furnizate de către consultanți și agreate de RATBV livrabilele (rapoarte) pentru cele 3 sarcini ale proiectului:

*Task 1 - Development of a Public Transport Plan*

*Task 2 - Finalization and signing of a Public Service Contract*

*Task 3 - Commercialization of public transport services and corporate governance*



- în continuare consultanții BERD vor acorda suport în implementarea măsurilor recomandate .

Proiect de Benchmarking (practici bune in transportul public, indicatori de calitate)

*Progres:*

- a fost realizată o versiune de test a platformei digitală de benchmarking;

## **Informații despre:**

### **a) dezvoltarea previzibilă a entității**

Pentru anul 2020, conducerea societatii RATBV S.A. a planificat si organizeaza o crestere a calitatii serviciului de transport public de calatori in municipiul Brasov si zona Metropolitana. si va continua demersurile de imbunatatire a parametrilor de mediu prin implementarea de programe ambitioase in zona de dezvoltare a transportului cu mijloace de transport electrice.

## **Proiecte de dezvoltare a transportului public**

Activitățile desfășurate de către Serviciul Tehnic în perioada menționată au vizat atât menținerea capacității tehnice de funcționare în bune condiții a unității cu respectarea cadrului legislativ și a măsurilor stabilite în rapoartele de control, materializarea proiectelor și obiectivelor proprii cuprinse în planurile anuale de investiții și participarea la elaborarea proiectelor în domeniul transportului de călători și achiziție de mijloace de transport ecologice derulate de Primăria Municipiului Brașov prin accesarea de fonduri europene nerambursabile.

### **1. Recepția efectivă de mijloace fixe cuprinse în investițiile realizate prin împrumut extern (credit BERD) pentru achiziția a 105 autobuze Diesel Euro 6 C în vederea reînnoirii parcului auto.**

În anul 2019 au fost recepționate 95 autobuze Euro 6 C :

- autobuze de mică capacitate 10,6 m - 20 buc;





- autobuze de medie capacitate 12 m - 40 buc;

- autobuze de mare capacitate 18 m - 35 buc.

Procesele verbale de recepție au fost semnate în condițiile remedierii defecțiunilor și punerii în funcțiune a tuturor echipamentelor conform cerințelor din caietul de sarcinii și a obligațiilor contractuale asumate .

## **2. Realizarea lucrării de investiții cu fonduri proprii și recepția efectivă de mijloace fixe:**

- a) Recepția autoremorcherului 6x6 necesar tractării mijloacelor de transport (Secția Transporturi 2);
- b) Achiziția și recepția unei stații de tratare a apei;
- c) Achiziția și recepția unui aparat de sudură;
- d) Achiziția și recepția unui compresor cu șurub pentru furnizarea aerului comprimat;
- e) Achiziția și recepția a trei pompe de AdBlue;
- f) Achiziția și recepția a zece validatoare;
- g) Achiziția și recepția unui invertor curent;
- h) Achiziția și recepția unei tastaturi tanc automat;
- i) Recepția a trei bransamente electrice;

## **3. Lucrări de investiții pentru bunuri de natura domeniului public al statului și a unității administrativ teritoriale:**

- Lucrări de reconfigurare a rețelei aeriene de contact troleibuze în str. 13 Decembrie pe tronsonul cuprins între pod CFR și intersecția cu str. Zaharia Stancu (pe ambele sensuri de circulație);
- Lucrări de asigurare a protecției liniei de contact troleibuze prin podețe electroizolante la trecerea sub podul CFR;
- Lucrări de reconfigurare a rețelei aeriene de contact troleibuze în zona cuprinsă de la intersecția str. 13 Decembrie - b-dul. Gării - str. Aurel Vlaicu până la podul CFR;
- Lucrări de reconfigurare a rețelei aeriene de contact troleibuze în str. 13 Decembrie zona Lux Divina - magazin nou Lidl determinate de construcția unui sens giratoriu;



- Lucrări de pozare a cablurilor de alimentare în curent continuu a rețelei de tracțiune troleibuze și conectare a acestora în substația S11.

#### **4. Autorizații și verificări necesare funcționării conform prevederilor legale în vigoare obținute:**

- Reautorizare anuală a atelierelor de reparații prin audit RAR pentru efectuarea lucrărilor de reparații a autovehiculelor din parcul propriu;
  - Reautorizarea Stației ITP prin audit RAR și reautorizarea inspectorilor deservenți;
  - Autorizarea personalului responsabil de mediu la nivel de unitate;
  - Autorizarea personalului responsabil RSVTI la nivel de societate;
  - Autorizarea funcționării automacaralei și a stivuitoarelor;
  - Verificarea mijloacelor din inventarul unității care necesită buletine metrologice periodice;
  - Verificarea periodică a supapelor de siguranță și recipientilor din instalațiile de aer comprimat;
  - Verificarea periodică a funcționării centralelor termice;
  - Verificarea periodică a instalațiilor de gaze naturale;
- Garda de mediu Brașov a efectuat controale în locațiile puncte de lucru ale societății dispunând măsuri în procesele verbale care au fost asumate și realizate.

#### **5. Asigurarea utilităților necesare funcționării societății:**

- Achiziție energie electrică conform caietului de sarcini întocmit prin contract cu Tinmar Energy în două loturi: medie tensiune și joasă tensiune;
- Achiziție gaze naturale prin contracte cu ENGIE România obținute cu instituțiile din subordinea Primăriei Brașov;
- Contract pentru servicii Apă - Canal - Compania Apa Brașov;
- Contract de furnizare agent termic SPLT Brașov;
- Contract de preluare deșeurilor menajere cu Comprest Brașov;
- Contract de preluare de deșeurilor industriale periculoase și re folosibile generate din activitate



încheiat cu colector autorizat REMAT Braşov.

## **6. Vânzări și casări de mijloace fixe**

- Valorificare prin vânzare la licitație a două autobuze MAZ 103-065 către Municipiul Făgăraș;
- Valorificare prin casare a 8 autobuze;
- Valorificare prin casare a 1 troleibuz;
- Valorificare prin casare a 2 autotururi;
- Valorificare prin casare a 1 autodepanare;
- Valorificare prin casare a 1 autoturism;

## **7. Activitate stație ITP:**

- Inspecții tehnice efectuate la 1648 autovehicule din care 1359 la terți și 289 la parcul propriu.
- Verificări de funcționare în vederea admiterii în circulație după intervenții de reparații.

## **8. Activități de monitorizare și înregistrare a consumului de combustibil, lubrifianți și a km parcurși de mijloacele de transport din parcul auto al unității precum și tratarea supraconsumurilor**

## **9. Desfășurarea activității de reparații în garanție a autobuzelor marca MENARINIBUS tip CITYMOOD și evidența orelor de manoperă (Anexa 1).**

## **10. Actualizarea datelor privitoare la instalațiile subterane deținute de RATBV S.A. pe domeniul public al Municipiului Braşov existente în baza de date GIS a Primăriei.**

### **A. Trasarea în programul GIS a Primăriei Braşov:**

- LES (linii electrice subterane) pentru alimentarea cu energie electrică a stațiilor de călători;
- LES (linii electrice subterane) pentru alimentarea cu energie electrică a stațiilor de transformare de 1kv cc și 20kv;
- LEA (linii electrice aeriene) pentru alimentarea cu energie electrică a troleibuzelor;
- Stalpii de rețea care susțin liniile aeriene de alimentare cu energie electrică a



troleibuzelor.

B. Transmiterea informațiilor în baza de date geospațiale a Primăriei Municipiului Brașov.

**11. Acordarea de avize solicitate în Certificatele de Urbanism de către Primărie pentru eliberare Autorizațiilor de Construire la diverse lucrări ale terților.**

**12. Participare la întocmirea fișelor de Proiecte depuse de Municipiul Brașov pentru accesare de finanțare în cadrul POR 2014-2020 Axa Prioritară 4 - Sprijinirea dezvoltării urbane durabile, Obiectivul specific 4.1:**

**12.1. Achiziția de mijloace de transport moderne**

- Întocmire Caiet de sarcini pentru achiziția a 32 Autobuze Electrice de 12 m prin contractul de finanțare nerambursabilă nr. 38/28.12.2018 încheiat de Municipiul Brașov cu Agenția Fondului de Mediu;
- Participare la procedura de achiziție, răspunsuri la clarificări solicitate, evaluarea ofertelor și clasificarea ofertanților participanți;
- Întocmire Caiet de sarcini achiziție mijloace de transport 25 troleibuze 18 m articulate finanțate prin programul POR - Axa 4.1.

**13. Întocmire documentație pentru obținere ATR Electrica :**

- 33 brașamente electrice monofazate în stațiile de călători monitorizate aferente proiectului MISTiC care sunt alimentate din iluminatul public;
- 10 brașamente trifazate alimentare pentru stații de încărcare rapidă Autobuze electrice amplasate la capete de linii;
- Alimentare cu energie electrică infrastructură Sediul RATBV S.A. pentru amplasare stații de încărcare lentă.

**14. Activității în programul Ingeea iWork pentru eliberare avize de săpătură**



1. Transmiterea către Primăria Municipiului Braşov, prin programul Ingeea iWork a lucrărilor de intervenţie accidentale şi planificate efectuate pe spaţiul public de către RATBV S.A., în vederea avizării lucrărilor menţionate.

2. Pregătire documentaţie şi plane de situaţie pentru lucrărilor de intervenţie accidentale şi planificate efectuate de RATBV S.A. pe domeniul public şi transmiterea acestora prin mail sau fax, Primăriei Municipiului Braşov şi Poliţiei Locale a Municipiului Braşov, în vederea obţinerii avizelor de săpătură.

### **15. Lucrari de proiectare in format Autocad pentru:**

1. Elaborare plan de situatie pentru înfiinţare, desfiinţare şi mutare staţii de călători;
2. Elaborare plan de situaţie pentru branşamente electrice statii de călători;
3. Elaborare plan de situaţie pentru constructie staţii de încărcare autobuze electrice.
4. Elaborare plan de situaţie pentru trasare locuri de parcare incintă sedii RATBV;
5. Elaborare plan de situaţie pentru sedii şi construcţii RATBV.

### **Situatia reclamatilor si sesizarilor:**

Reclamaţii /sesizări înregistrate de pe mail, site şi adrese scrise 2019	Reclamaţii /sesizări înregistrate de pe mail, site şi adrese scrise 2018	CALL-CENTER Sesizări, reclamaţii 2019	CALL-CENTER Sesizări, reclamaţii 2018	CALL-CENTER telefoane solicitări informaţii 2018	CALL-CENTER telefoane solicitări informaţii 2019	Indice satisfacti e clienti 2018	Indice satisfactie clienti 2019
641	689	10295	10184	4657	2886	3,11	2,7

**Nr. de km parcursi a crescut la 10.646.457,80 km de la 9.466.286,2 km, astfel reprezentand o crestere de 12,47%. Se observa o diminuare a nr reclamatilor scrise cu 17,28% raportat la nr de km care a fost in crestere. Indicatorul este indeplinit.**



b) activitățile din domeniul cercetării și dezvoltării;

- Nu este cazul.

c) informații privind achizițiile propriilor acțiuni:

- Nu este cazul.

d) existența de sucursale ale entității;

- Nu este cazul.

e) în ceea ce privește utilizarea de către entitate a instrumentelor financiare, dacă sunt semnificative pentru evaluarea activelor sale, a datoriilor, a poziției financiare și a profitului sau pierderii:

- Nu este cazul

- obiectivele și politicile entității în materie de management al riscului financiar și expunerea entității la riscul de preț, riscul de credit, riscul de lichiditate și la riscul fluxului de numerar.

La acest moment se derulează un contract de împrumut cu Banca Europeană de Reconstrucție și Dezvoltare (B.E.R.D.) contractul este denominat în lei și are o valoare de 114 milioane lei la data de 31.12.2019 diminuată prin act adițional în 2020 la valoarea contractului de achiziție a autobuzelor diesel Euro 6 (111.066.632,80 lei), acesta este legat de indicele ROBOR, ceea ce produce un risc asupra nivelului dobânzilor, calculul pentru costul per km care a luat în aceste dobânzi este făcut la o valoare fixă și ca atare pot interveni modificări și riscuri, mai ales având în vedere creșterea indicelui din ultimul an.

Societatea derulează și în acest an o linie de capital de lucru în suma de 4.500.000 lei, facilitatea acordată de BCR S.A. - aceasta este folosită pentru nevoile curente ale societății și finanțarea nevoii de finanțare pe termen scurt. Nu au existat incidente de plată.



A handwritten signature in blue ink is written over a circular stamp. The stamp contains the text "CONSILIUL DE ADMINISTRATIE" around the top edge and "BCR S.A." in the center, with a small asterisk at the bottom.

## Criteria de performanta economico-financiara – grad de indeplinire

Nr. crt	Indicatori de performanta	Observatii
1	Cresterea cifrei de afaceri cu minim 1,5% pe an fata de anul precedent	Crestere de 41,86% intre CA a anului 2019 raportat la anul 2018. Indicatorul este indeplinit.
2	Reducerea pierderilor contabile din anul precedent cu minim 25% pana la ducerea pe profit a societatii si apoi mentinerea pe profit a societatii	Profit pentru anul 2019 in suma de 3.640.831 lei, fata de profit in anul 2018 in suma de 1.679.873 lei. Indicator indeplinit.
3	Plata facturilor restante astfel incat la finalul anului sa nu mai existe facturi restante cu perioada mai lunga de 90 de zile	Restantele au fost reduse de la 850 mii lei (prognostic) la 402 mii lei si perioada de plata a facturilor mai scurta de 90 de zile. Indicatorul este indeplinit.
4	Indicele de satisfactie al clientilor, exprimat prin reducerea numarului de reclamatii raportat la numarul de kilometri parcursi, scaderea va fi de minim 2,54%.	Se observa o diminuare a nr reclamatilor scrise cu 17,28% raportat la nr de km care a fost in crestere. Indicatorul este indeplinit.
5	Cresterea gradului de indeplinire a Planului de servicii cu 0,57% fata de anul precedent	Gradul de indeplinire a Planului de servicii a crescut de la un procent mediu in 2018 de 94,75% la 98,16%, ceea ce reprezinta 0,48% fata de anul precedent (Aceasta in conditiile cresterii cu 12.47% a nr de km parcursi). Indicatorul este depasit prin raportare la anul 2017 cu mult mai mult tinand cont de faptul ca cu



		un an înainte s-a recuperat pentru toata perioada iar acum calitatea a crescut la un nivel corespunzator). Indicatorul este indeplinit.
6	Innoirea parcului auto astfel incat, mijloace de transport pasageri cu vechime mai mica de 4 ani utilizate de RATBV S.A. sa reprezinte la sfarsitul anului 2019 minim 10%, la sfarsitul anului 2020 minim 15%, la sfarsitul anului 2020 minim 20%.	Avand in vedere ca la finalul anului 2019 au intrat in functiune toate cele 105 autobuze Menarini din contractul de achizitie care se adauga celor 6 autobuze midi bus BMC Neocity pe care le utilizam in baza unui contract de leasing operational cu BT Leasing rezulta ca indicatorul e indeplinit.

**Presedinte Consiliu de Administratie RATBV S.A.,**

**Ec. Marian Geman**

